



AGENCE NATIONALE DE PROMOTION DES  
TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION  
ET DE LA COMMUNICATION



# RAPPORT ANNUEL 2020



Septembre 2021

# SOMMAIRE

SIGLES ET ABRÉVIATIONS .....	3
LISTE DES FIGURES .....	4
LISTE DES TABLEAUX.....	5
LISTE DES CARTES .....	5
MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE.....	6
INTRODUCTION .....	7
1. PRÉSENTATION DE L'ANPTIC .....	8
2. ACTIVITÉS MENÉES EN 2020 .....	15
3. ÉTAT DES LIEUX DES INFRASTRUCTURES DE COMMUNICATION ÉLECTRONIQUE.....	41
4. ÉTAT DES LIEUX DES SERVICES ÉLECTRONIQUES .....	50
5. L'ÉTAT DES LIEUX DES ÉTUDES, DES FORMATIONS ET DE LA PROMOTION.....	53
CONCLUSION .....	56
ANNEXE .....	58

# SIGLES ET ABREVIATIONS

<b>ABCC</b>	: Association Burkinabè des Comédiens et Comédiennes
<b>ANPTIC</b>	: Agence Nationale de Promotion des Technologies de l'Information et de la Communication
<b>BODI</b>	: Burkina Open Data Initiative (Initiative d'Ouverture des Données non sensibles du Burkina)
<b>CERFI</b>	: Cercle d'Etudes de Recherches et de Formations Islamiques
<b>CIM</b>	: Circuit Intégré de gestion des Missions de l'Administration publique
<b>CNRST</b>	: Centre National de Recherche Scientifique et Technologique
<b>CoDir</b>	: Comité de Direction
<b>DSI</b>	: Direction des Services Informatiques
<b>ENGSP</b>	: École Nationale de la Garde de Sécurité Pénitentiaire
<b>FO</b>	: Fibre Optique
<b>G-Cloud</b>	: Gouvernement Cloud (Le Cloud Privé du Gouvernement)
<b>GCOB</b>	: Grande Chancellerie des Ordres Burkinabè
<b>LTE</b>	: Long Terme Évolution (Technologie de Réseau sans fil de données à haut débit)
<b>Mbps</b>	: Mégabits par seconde
<b>MENPTD</b>	: Ministère de l'Economie Numérique, des Postes et de la Transformation Digitale
<b>MEA</b>	: Ministère de l'Eau et de l'Assainissement
<b>MENAPLN</b>	: Ministère de l'Education Nationale, de l'Alphabétisation et de la Promotion des Langues Nationales
<b>MMC</b>	: Ministère de Mines et Carrières
<b>NOC</b>	: Network Operations Center (Centre de contrôle des opérations du réseau)
<b>PADTIC</b>	: Projet d'Appui au Développement des TIC
<b>PGEPC</b>	: Programme de Gouvernance Economique et Participation Citoyenne

<b>PNDES</b>	:	Plan National de Développement Economique et Social
<b>REC</b>	:	Régistre Électronique des Consultations
<b>RESINA</b>	:	Réseau Informatique National de l'Administration
<b>SDI</b>	:	Schéma Directeur Informatique
<b>SDSI</b>	:	Schéma Directeur des Systèmes d'Informations
<b>SIGED</b>	:	Système Intégré de Gestion Électronique des Documents
<b>SIGEPE</b>	:	Système intégré de gestion des établissements publics de l'État et des collectivités territoriales
<b>SIRD</b>	:	Système d'Information des Référentiels de Développement
<b>SP-DCT</b>	:	Sécretariat Permanent du Développement des Collectivités Territoriales
<b>WIMAX</b>	:	Worldwide Interoperability for Microwave Access (Accès sans fil haut débit)

## LISTE DES FIGURES

<b>Figure 1:</b> Répartition du personnel par type d'emploi.....	13
<b>Figure 2:</b> Répartition du personnel par catégories en 2020 .....	13
<b>Figure 3:</b> Performance des projets exécutés par l'ANPTIC en 2020.....	39
<b>Figure 4:</b> Contribution par Partenaire Technique et Financier (PTF) .....	40
<b>Figure 5:</b> Évolution des investissements au titre des projets (en milliers de FCFA) de 2016-2020.....	40
<b>Figure 6 :</b> Évolution du nombre de stations de base LTE.....	42
<b>Figure 7:</b> Répartition des bâtiments raccordés par liaison sans fil.....	43
<b>Figure 8:</b> Évolution de la longueur du réseau fibre optique urbain par année.....	44
<b>Figure 9 :</b> Évolution de la longueur de fibre optique posée en interurbain de 2016 à 2020.....	45
<b>Figure 10:</b> Évolution du nombre de bâtiments raccordés au RESINA par Fibre Optique.....	46
<b>Figure 11:</b> Cumul des bâtiments raccordés par Fibre Optique au RESINA en 2020.....	46
<b>Figure 12:</b> Évolution de la capacité de la bande passante d'accès à Internet (Mbps).....	49
<b>Figure 13:</b> Niveau d'utilisation des ressources du Cloud National .....	52
<b>Figure 14:</b> Bénéficiaires d'accompagnement à la promotion dans le domaine des TIC.....	54
<b>Figure 15:</b> État de résolution des demandes d'assistance.....	55
<b>Figure 16:</b> Nombre de postes activés.....	55
<b>Figure 17:</b> Comptes email professionnels créés.....	55

## LISTE DES TABLEAUX

<b>Tableau 1:</b> Récapitulatif des rencontres statutaires.....	11
<b>Tableau 2:</b> Évolution du personnel de l'ANPTIC et des projets par catégorie entre 2018 -2020.....	14
<b>Tableau 3:</b> Applications développées par l'ANPTIC.....	22
<b>Tableau 4:</b> Suivi des incidents au niveau régional.....	30
<b>Tableau 5:</b> Évolution des investissements au titre des projets (en milliers de FCFA) de 2016-2020 .....	39
<b>Tableau 6 :</b> Évolution de la longueur (en km) du réseau urbain en fibre optique dans les chefs-lieux de régions.....	44
<b>Tableau 7 :</b> Fibre optique interurbain déployée par le projet G-cloud.....	45
<b>Tableau 8:</b> Répartition des noeuds.....	47
<b>Tableau 9:</b> Évolution de la bande passante (Mbps) des liaisons d'interconnexion louées par année et par région .....	48
<b>Tableau 10:</b> Évolution de la bande passante (Mbps) des liaisons d'accès à internet louées par année et par région.....	48
<b>Tableau 11 :</b> Évolution de la bande passante(Mbps) des autres liaisons d'accès à internet en 2019 et 2020 .....	49
<b>Tableau 12 :</b> Indicateurs clés.....	49
<b>Tableau 13 :</b> Nombre des utilisateurs de services par année.....	51
<b>Tableau 14 :</b> Statistiques sur le Cloud Gouvernemental .....	52
<b>Tableau 15:</b> Statistiques sur le support.....	55

## LISTE DES CARTES

<b>Carte 1:</b> Déploiement de pylônes dans le cadre du PADTIC.....	17
<b>Carte 2:</b> Couverture Station satellitaire .....	42
<b>Carte 3:</b> Couverture WIMAX/LTE.....	43
<b>Carte 4:</b> Situation des pylônes WIMAX/LTE (RESINA).....	43
<b>Carte 5:</b> Couverture Fibre Optique .....	45
<b>Carte 6:</b> Couverture du territoire par le RESINA selon la technologie .....	47

# MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



**Dr Aminata ZERBO/SABANE**  
Directrice Générale

L'année 2020 marque un tournant significatif dans l'histoire de notre pays dans l'utilisation des technologies de l'information et de la communication. En effet, dans un contexte sanitaire et sécuritaire assez difficile, le numérique a joué un rôle déterminant dans la quasi-totalité des secteurs d'activités. Elle a mis en exergue le potentiel du numérique qui a permis de renforcer la résilience de notre Administration publique face à une telle pandémie. Cette situation a bouleversé toutes les habitudes occasionnant de nouveaux modes de travail, de collaboration et de communication.

L'ANPTIC en tant que bras opérationnel de l'Administration en matière d'administration électronique a contribué fortement à cette forte capacité d'adaptation dans la transformation digitale au sein de l'Administration

par la mise en place des outils technologiques pour la modernisation de l'Administration au service des usagers.

Le présent rapport, troisième du genre, présente les réalisations majeures de l'Agence au cours de l'année 2020 contribuant ainsi, au processus de transformation numérique de l'Administration amorcée par notre pays.

Je remercie les membres du Conseil d'administration qui nous orientent et nous soutiennent dans notre travail.

Chaque année, il nous est agréable de remercier nos tutelles technique et financière, nos partenaires, en particulier, la Banque Mondiale et le Grand-Duché de Luxembourg qui nous accompagnent dans nos projets de développement.

# INTRODUCTION

L'opérationnalisation de l'ANPTIC a pour finalité de doter l'État d'un centre d'excellence, d'innovation, d'études-conseils, de formation et d'accompagnement dans le domaine des TIC pour contribuer à la transformation numérique du pays.

L'Agence Nationale de Promotion des Technologies de l'Information et de la Communication (ANPTIC), aux termes du Décret n°2015-1652/PRES-TRANS/PM/MDENP/MEF du 28 décembre 2015 portant approbation de ses statuts, est l'autorité nationale en matière de réalisation de grands projets et programmes de développement des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC).

Elle a notamment pour missions, d'une part, l'opérationnalisation de la stratégie du Gouvernement en matière d'administration électronique et, d'autre part, la promotion de l'utilisation des TIC dans les autres domaines de développement social, économique, scientifique et culturel.

Selon l'article 7 de ses statuts, l'Agence publie un rapport annuel sur l'état de mise en œuvre des projets et programmes TIC du Gouvernement.

L'édition de 2020, est structurée ainsi qu'il suit :

- la présentation de l'Agence ;
- les activités menées par l'ANPTIC en 2020 ;
- l'état des lieux des infrastructures de communication électronique ;
- l'état des lieux des services électroniques ;
- l'état des lieux des études, des formations et de la promotion.

# **1. PRÉSENTATION DE L'ANPTIC**

## 1.1. Missions

L'ANPTIC est un établissement public de l'Etat créé en 2014. Elle est dotée de la personnalité morale et de l'autonomie de gestion avec deux (02) dérogations, l'une portant sur la gestion du personnel et l'autre sur la comptabilité qui est de type privé.

L'Agence est placée sous la tutelle technique du Ministère de l'Economie Numérique des Postes et de la Transformation Digitale (MENPTD) et la tutelle financière du Ministère de l'Economie, des Finances et du Développement (MINEFID). C'est un centre d'excellence, d'innovation, d'études conseils, de formation et d'accompagnement dans le domaine des TIC. Elle a pour missions principales :

- l'opérationnalisation de la stratégie du Gouvernement en matière d'administration électronique ;
- la promotion de l'utilisation des TIC dans les autres domaines de développement social, économique, scientifique et culturel ;
- la mise en œuvre des grands projets TIC du Gouvernement ;
- la mise en place de normes et standards techniques ;
- le développement, l'exploitation et la maintenance des applications transversales ou critiques ;
- le développement de l'expertise nationale dans le domaine des TIC ;
- la promotion de l'utilisation des logiciels libres.

## 1.2. Organisation et fonctionnement

L'Agence Nationale de Promotion des Technologies de l'Information et de la Communication (ANPTIC) comprend deux (02) organes de gestion à savoir :

- le Conseil d'Administration ;
- la Direction Générale.



Siège  
ANPTIC

### Le Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration possède les pouvoirs les plus étendus pour agir au nom de l'ANPTIC. Il délibère ainsi sur les principales questions touchant le fonctionnement et la gestion de l'établissement. A cet effet :

- il arrête la politique générale de l'ANPTIC dans le domaine technique et financier et en assure le suivi ;
- Il examine et approuve le budget, les conditions d'émission des emprunts et les états financiers et arrête les comptes ;
- il fixe les objectifs, approuve le programme d'activités et adopte le rapport d'activités ;
- il arrête toutes mesures susceptibles d'améliorer les services offerts par l'Agence ;
- il veille à la publication d'un rapport annuel sur la mise en œuvre des projets et programmes TIC du gouvernement.

Le Conseil d'Administration est composé de neuf (09) membres nommés par décret pris en Conseil des ministres pour un mandat de trois (03) ans renouvelable une fois, sur proposition conjointe des ministres concernés.

Le Conseil d'Administration se compose comme suit :

- un représentant du Premier Ministère ;
- un représentant du ministère chargé de l'économie numérique ;
- un représentant du ministère chargé des finances ;
- un représentant du ministère chargé de la fonction publique, chef de file de la cyberstratégie sectorielle e-Gouvernement ;

- un représentant du ministère chargé du Commerce, chef de file de la cyberstratégie sectorielle e-Commerce ;
- un représentant du ministère chargé des enseignements secondaires et supérieurs, chef de file de la cyberstratégie sectorielle e-Education ;
- un représentant du ministère en charge de la santé, chef de file de la cyberstratégie sectorielle e-Santé et Protection Sociale ;
- un représentant du ministère en charge de l'agriculture, chef de file de la cyberstratégie sectorielle e-Service pour le développement du monde rural ;
- un représentant du personnel de l'ANPTIC.



Session du Conseil d'Administration extraordinaire du 11 septembre 2020, ZINIARE

Le Conseil d'Administration se réunit au moins deux (02) fois par an en session ordinaire pour arrêter les comptes de l'exercice clos et approuver le budget de l'exercice à venir, et à chaque fois que de besoin en session extraordinaire, soit sur convocation de son Président, soit à la demande du tiers (1/3) de ses membres. Il est assisté d'un service d'audit interne, chargé entre autres de :

- proposer et mettre en œuvre le plan annuel d'audit interne préalablement approuvé par le Conseil d'Administration ;
- assurer le suivi régulier de la mise en œuvre des recommandations (i) de l'Assemblée Générale des EPE ; (ii) des corps de contrôle de l'Etat ; (iii) du Conseil d'Administration et (iv) des missions d'audit interne et externe.

L'année 2020 a enregistré trois (03) sessions du Conseil d'Administration : deux (02) ordinaires et une (01) extraordinaire.



**Monsieur KISITO TRAORE**

Président du Conseil d'Administration

## La Direction Générale

La Direction Générale est placée sous la responsabilité d'un Directeur Général (DG). Il est assisté dans la réalisation des missions spécifiques confiées à l'ANPTIC d'un Secrétaire Général, de conseillers techniques, de contrôleur de gestion, d'un département marketing et commercial et d'un département communication et relation publique.

Le Directeur Général est investi du pouvoir de décision nécessaire au bon fonctionnement de l'Agence, notamment celui de :

- définir et mettre en œuvre la stratégie permettant à l'Agence d'atteindre les objectifs fixés par le Conseil d'Administration ;
- mettre en adéquation les moyens matériels, humains, organisationnels et la stratégie pour atteindre les objectifs aux meilleurs coûts ;
- représenter l'Agence dans tous les actes de la vie civile ;
- préparer les programmes d'activités, les rapports d'activités, ainsi que les états financiers qu'il soumet au Conseil d'Administration pour examen et adoption ;
- conclure des marchés et des contrats conformément à la réglementation en vigueur dans le cadre des missions de l'Agence ;
- exercer l'autorité hiérarchique sur le personnel.

Les services de la Direction Générale sont :

- \* Le Secrétariat Particulier ;
- \* le Service de Contrôle de Gestion ;
- \* les Conseillers Techniques ;
- \* le Département Commercial et Marketing ;
- \* le Département de Communication et des Relations Publiques.

Le Secrétariat Général de l'ANPTIC comprend :

- les services du secrétariat Général:
  - \*le Secrétariat ;
  - \*les Antennes Régionales de Maintenances ;
  - \*le Département de la Planification et du Suivi Evaluation ;
- la Direction des Ressources Humaines (DRH) ;
- la Direction des Finances et de la Comptabilité (DFC) ;
- la Personne Responsable des Marchés (PRM).

-Les directions techniques qui sont :

- \*la Direction des Etudes et de l'Ingénierie (DEI) ;
- \* la Direction des Systèmes Applicatifs (DSA) ;
- \* la Direction de l'Exploitation et des Supports Techniques (DEST) ;
- \* la Direction de l'Intranet Gouvernemental (DIG) ;
- \* la Direction de la Formation et de la Promotion aux TIC (DFPTIC) .

L'année 2020 a enregistré seize (16) sessions du comité de direction de l'Agence dont huit (08) ordinaires et huit (08) extraordinaires et la tenue de deux (02) sessions ordinaires du conseil de direction et d'une (01) assemblée générale.

**Tableau 1:** Récapitulatif des rencontres statutaires

Cadre de concertations	Prévu	Réalisé
CA	02	03
Séjour du PCA	02	02
Comité de revue	02	02
Comité de direction	08	16
Conseil de direction	04	02
Assemblée Générale	02	01

Source: DPSE/ANPTIC, 2020



Formation en rédaction administrative

Le 24 juin 2020, Monsieur Kisito TRAORE, Président du Conseil d'Administration (PCA) de l'ANPTIC, par ailleurs Secrétaire Général du Ministère du Développement de l'Économie Numérique et des Postes, a accompli son premier séjour statutaire de l'année 2020. C'est un séjour passé conformément à l'article 21 du décret n°2015-1652/PRES-TRANS/PM/MDENP/MEF du 28 décembre 2015 portant approbation des statuts particuliers de l'ANPTIC, qui fait obligation au PCA d'effectuer semestriellement un séjour d'au plus une semaine dans l'établissement concerné. Ce séjour statutaire a permis au PCA de faire le point de la mise en œuvre des activités et du fonctionnement de l'Agence.



Séjour du premier semestre 2020 du PCA



Visite du Gouvernorat du plateau central des membres du CA

En marge de la première session extraordinaire 2020 du Conseil d'Administration (CA) de l'ANPTIC qui s'est tenu le vendredi 11 septembre 2020, Monsieur Kisito TRAORE, accompagné par les membres du conseil d'administration ont effectué une visite de courtoisie à la Gouverneure de la Région du plateau central, ici représentée par son Secrétaire Général. Ce gouvernorat abrite des installations du Réseau Informatique National de l'Administration (RESINA) et du projet G-Cloud, tous en service.



Première session extraordinaire 2020 du CA, ziniaré

### 1.3. Ressources humaines

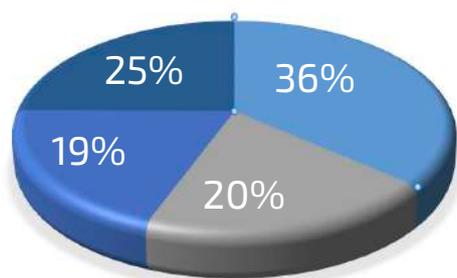
Le personnel de l'ANPTIC est réparti par type d'emploi comme l'indique la figure 1. Au 31 décembre 2020, l'effectif de l'Agence était de 113 personnes dont 68% de personnel technique et 32% de personnel administratif contre 97 agents en 2019. La répartition par genre donne un effectif de 87 hommes contre 26 femmes.

Figure 1: Répartition du personnel par type d'emploi



Source : DRH/ANPTIC, 2020.

Figure 2 : Répartition du personnel par catégories en 2020



- Agents d'Exécution (AE)
- Cadres Moyens (CM)
- Cadres Supérieurs (CS)
- Cadres Dirigeants (CD)

Source : DRH/ANPTIC, 2020.

La répartition du personnel de l'ANPTIC par catégories au 31 décembre 2020 est illustrée par la figure 2. Elle était composée de 36% de cadres dirigeants, 25% d'agents d'exécution, 20% de cadres supérieurs et 19% de cadres moyens.

Tableau 2: Évolution du personnel de l'ANPTIC et des projets par catégorie entre 2018 -2020

Catégorie	2018	2019	2020	Evolution (2019-2020)	
				Valeur	Taux
Cadres Dirigeants (CD)	42	43	41	-2	-4,76%
Cadres Supérieurs (CS)	18	18	22	4	22,22%
Cadres Moyens (CM)	17	19	22	3	17,65%
Agents d'Exécution (AE)	15	17	28	11	73,33%
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>97</b>	<b>113</b>	<b>16</b>	<b>17,39%</b>

Source : DRH/ANPTIC, 2020



**AGENCE NATIONALE DE PROMOTION DES TECHNOLOGIES  
DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION**

03 BP 7108 Ouagadougou 03 - Tél. : (+226) 25 49 00 24 - Email : [anptic@tic.gov.bf](mailto:anptic@tic.gov.bf) - Site : [www.anptic.gov.bf](http://www.anptic.gov.bf)

**2.**

# **ACTIVITÉS MENÉES EN 2020**

Au cours de l'année 2020 , l'ANPTIC a mené des actions tangibles dans les domaines des infrastructures de communications électroniques , des services et applications.

## 2.1. Infrastructures de communications électroniques

### 2.1.1. Infrastructures sans fil

Les activités suivantes ont été réalisées en 2020, en vue de renforcer le RESINA :

-48 stations LTE déployés et 34 liaisons sans fil point à point déployées ;

-17 pylônes déployés dans les localités suivantes : Nouna, Sanaba, Solenzo, Toma, Dira, Gorom-Gorom, Saouga, Touka Korno, Diapaga, Karboukou, Mamangou, Kantchiari, Gayeri, Tita, Aourèma, Djibo, Boussouma,

-293 CPE déployés ;

-260 réseaux locaux sont mis en place dans les localités suivantes : Réo ; Koudougou, Sabou, Thyou, Dalo, Cassou, Sapouy, Neboun, Léo, Nobere, Manga, Po, Kombissiri ;

-20 sites pylônes équipés en énergie solaire dans les localités suivantes : Kombissiri, Nobéré, Pô, Korsimoro, Boussé, Yako, Gourcy, Sapouy, Nebou, Léo, thyou, Cassou, Dalo, Réo, Sabou, Toma, Nouna, Dira, Solenzo, Sanaba.

-la maintenance des stations O3b dans les villes Ouagadougou, Bobo-Dioulasso, Dori, Gaoua et Tenkodogo .



Supervision des travaux réalisés dans le cadre du PADTIC à Orodara

Une équipe de supervision conduite par M. Ahmed Sibiri BOUDA, Directeur du Projet, par ailleurs Directeur de l'Intranet Gouvernemental a effectué en juin 2020, une mission de contrôle des travaux réalisés dans le cadre du projet d'appui au Développement des Technologies de l'information et de la communication (PADTIC) pour s'imprégner de l'état de fonctionnement des installations d'infrastructures de communication électronique sur les constellations de Bobo et Gaoua. La mission a permis de toucher du doigt l'état de fonctionnement de 17 sites dans plusieurs localités.



local technique Bobo-Dioulasso

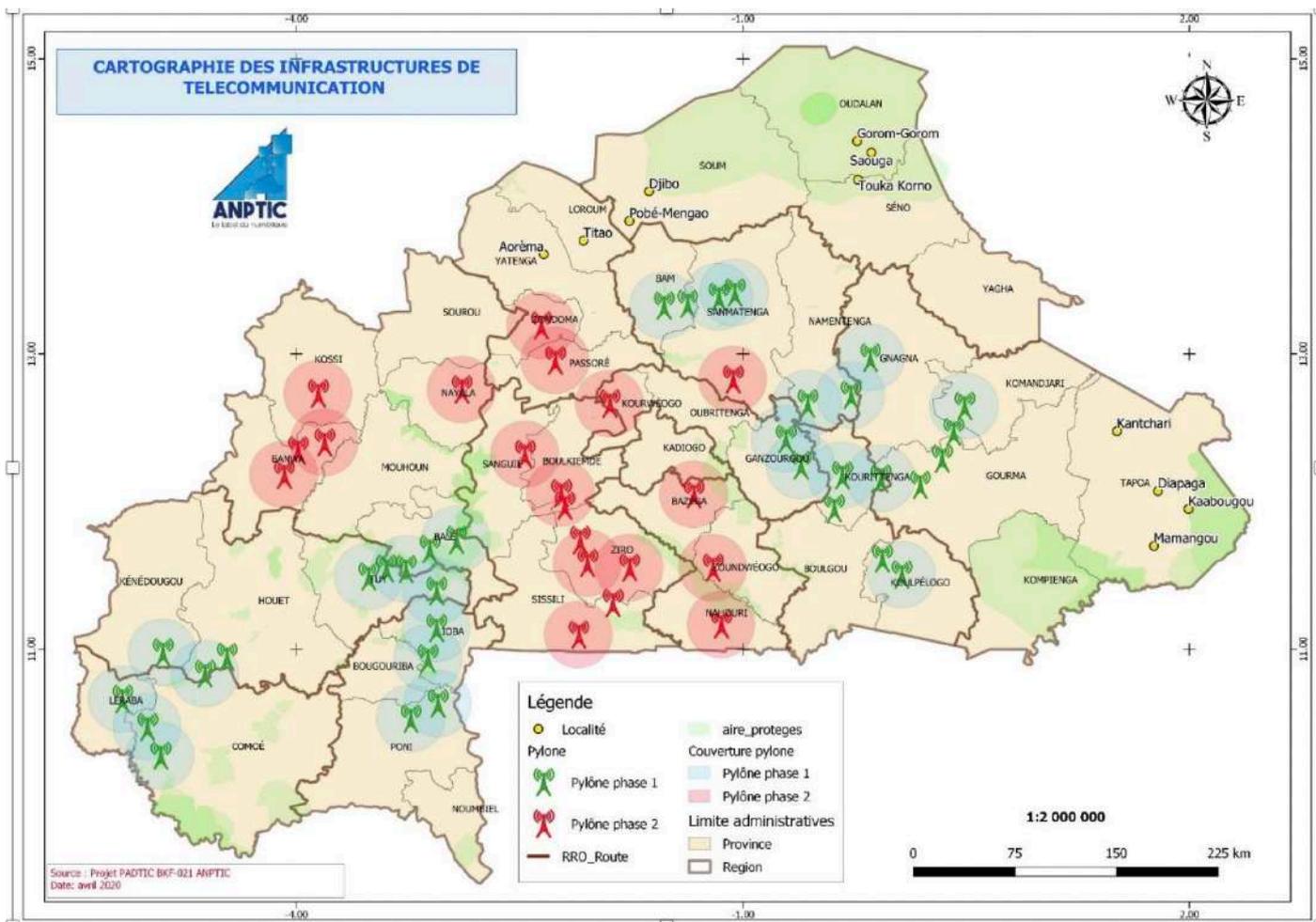


Pylône déployé dans le cadre du RESINA , Ziniaré

Ces actions de renforcement du RESINA ont pour bénéfice d'ouvrir l'accès au réseau pour les services de l'Etat qui y sont installés pour un traitement diligent des dossiers et contribuent à une amélioration de la qualité de service du RESINA notamment leur accessibilité et leur continuité.

En 2020, on dénombre 2 332 bâtiments sont connectés au RESINA par le truchement d'un réseau urbain en fibre optique de plus de 600 km et par la technologie WIMAX/LTE dans les différentes régions. Elles réalisent également, et le nombre de provinces couvert par le RESINA convergent voix /donnée /image est de 42 contre 24 en 2019.

Carte 1: Déploiement de pylônes dans le cadre du PADTIC



La carte ci-dessus illustre, la situation globale d'implantation des pylônes dans le cadre du PADTIC en 2020.

### 2.1.2. Réseau en fibre optique

La fibre optique est le support moderne par excellence des télécommunications. Elle offre de nombreux avantages dont principalement sa capacité à transporter de grandes quantités de données sur de longues distances. Les activités réalisées en 2020 sont les suivantes :

- la maintenance curative de 300 km de fibre optique dans les chefs-lieux de région ;
- le renforcement du parcours fibre optique du RESINA et la création d'une liaison directe

entre l'immeuble du Faso et le MINEFID compris les réfections béton de surface ;

- le nettoyage des 200 Jarretières et connecteurs tiroir fibre dans les villes de Ouagadougou, Bobo Dioulasso, Banfora et Manga ;
- le nettoyage de 50 chambres fibre optique, le relouage des câbles et la vérification du système de verrouillage des ouvrages de génie civil ;
- le raccordement de soixante dix (70) sites dans les 13 chefs-lieux de région.



Travaux de renforcement de la section du réseau fibre optique du RE-SINA entre l'immeuble du Faso et le MINEFID



Travaux de fonçage ou traversée de voie bitumée pour remplacer la section de câble et de tubes PEHD endommagée par les travaux de réhabilitation de voie à Manga

### 2.1.3. Infrastructure Cloud

Le Cloud Computing couramment appelé Cloud signifie « l'informatique en nuage » ou « l'informatique dématérialisée ». C'est un modèle qui permet un accès omniprésent, pratique, à la demande à un réseau partagé et à un ensemble de ressources informatiques configurables (comme par exemple : des réseaux, des serveurs, du stockage, des applications et des services) qui peuvent être provisionnées et libérées selon le besoin avec un minimum d'administration. Le Cloud offre les avantages suivant

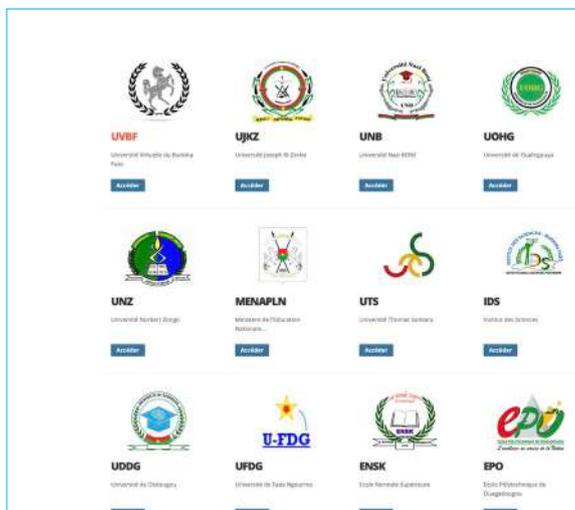
- service à la demande ;
- mise en commun des ressources ;
- flexibilité des ressources.

Au cours de l'année 2020, 65 nouveaux services ont été déployés sur le cloud gouvernemental, 173 VM et de 12 tenants dont 02 systèmes pour 11 structures ont été créés (ANPTIC, LAPOSTE-BF, ST/GUICHET VIRTUEL, UV-BF, GRANDE CHANCELLERIE, SGGCM, SPMABG, ENAM, AR-COP, MRAH, MINISTERE DE LA SANTE.

La mise en œuvre du projet G-Cloud, dont la réception provisoire est intervenue en 2020 a permis de mettre à la disposition des acteurs publics et privés du numérique, une infrastructure moderne pour faciliter l'hébergement des plateformes, des données ainsi que leur accès. Cette infrastructure contribue également à garantir la souveraineté numérique du pays.

L'opérationnalisation de l'Université Virtuelle du Burkina Faso (UV-BF) a été facilitée par l'existence du cloud Gouvernemental qui permet l'accès aux ressources à travers tout le pays sans la nécessité d'une connexion Internet réduisant ainsi drastiquement les coûts et assurant une plus grande disponibilité.

En fin 2020, 21 574 apprenants/stagiaires sont inscrits pour bénéficier des formations en ligne sur la plateforme e-learning via l'Université Virtuelle du Burkina Faso (<https://ena.gov.bf/>).



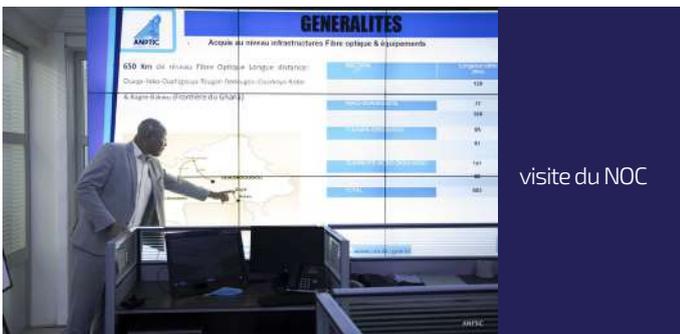
Plateforme UV-BF



Formations sur le cloud computing

L'ANPTIC, en collaboration avec l'UV-BF et l'Université Joseph Ki-Zerbo, à travers le Département Informatique de l'UFR/SEA, a organisé du 18 au 22 février 2020 à Ouagadougou une série d'activités sur le cloud computing, sous le thème : «Fondamentaux du Cloud et prise en main de Openstack». Une formation sur « le cloud computing » suivi d'un hackathon de «développement d'applications cloud» a permis de renforcer les compétences des professionnels et des étudiants dans l'appropriation du cloud. Cette initiative avait pour objectif de faciliter l'appropriation et l'utilisation de cette infrastructure, tout en favorisant la création d'une masse critique de compétences techniques en matière de cloud afin de satisfaire les besoins croissants à la fois dans l'Administration et dans les entreprises.

## Visite des infrastructures du cloud gouvernemental(G-Cloud) par le Ministre en charge de l'économie numérique



Le ministre du Développement de l'Economie Numérique, des Postes et de la Transformation Digitale, Hadja Fatoumata SANON, a visité des installations du projet G-Cloud, les 22 et 23 juillet 2020 dans les localités suivantes : **OUAGADOUGOU-DEDOUGOU-OUARKOYE-BOBO-DIOULASSO**



### 2.1.4. Gestion des centres de données et des abris techniques

Au cours de l'année 2020, l'ANPTIC a procédé :

- à la maintenance des infrastructures coeurs et mutualisées du RESINA ;
- à la maintenance préventive des équipements actifs ;
- à la maintenance des climatiseurs, des groupes électrogènes et des panneaux solaires ;
- aux études pour l'interconnexion des sites de l'Administration (86 IESR, sites du CNTS dans 09 chefs-lieux de région, sites du CENOU dans les 13 chefs-lieux de région, sites des structures de la santé ...);
- aux raccordements de 13 structures par fibre optique (CENI, SPMABG, sites de La Poste BF, sites de la Mairie de Ouaga, l'unité de RADIOTHERAPETIE du CHU de BOGODOGO, ...)
- à la mise à disposition d'infrastructures mutualisées au profit de TELECEL Faso, de Orange BF et de mDATA ;
- au suivi quotidien de l'état de fonctionnement des équipements et la résolution des incidents ;
- au suivi des travaux de câblage au niveau régional ;
- au renforcement des réseaux locaux des bâtiments administratifs dans la ville de Ouagadougou ;
- à l'entretien des 13 groupes électrogènes et des 13 climatiseurs.

### 2.1.5. Accroissement de la Bande passante Internet

En 2020, la bande passante internationale utilisée par l'Administration publique est passée à 3 447 Mbps contre 2 307 Mbps en fin 2019. Cette capacité est constituée des sorties à l'internationale conventionnelle pour 2 500 Mbps et du BFIX pour 1 024 Mbps.

## 2.2. Services et applications

### 2.2.1. Services de communication électronique

Dans le cadre de sa mission de transformation digitale de l'Administration, l'Agence a mené les activités suivantes :

- le renforcement des capacités de 52 administrateurs délégués des services de messagerie ;
- le renforcement de la disponibilité du service de messagerie à 95% ;
- l'acquisition de trois cent (300) téléphones IP pour l'Administration publique ;
- l'hébergement de vingt quatre (24) applications sur le Cloud national ;
- l'hébergement de soixante (66) sites web.

La pandémie de la COVID-19 a affecté le monde entier et ralenti les activités économiques. Elle a mis en exergue le potentiel du numérique qui a permis d'augmenter la résilience des populations face à une telle pandémie sur plusieurs aspects. Ainsi, à travers le monde, le numérique a permis de continuer de nombreuses activités en ligne. A cela, s'ajoutent de nombreux outils numériques qui ont été proposés pour le diagnostic, le contrôle et la traçabilité des cas contacts. Pour ce faire, de nombreuses initiatives ont été entreprises au Burkina Faso par l'entremise de l'ANPTIC parmi lesquelles on peut citer :

- la plateforme de surveillance de santé publique qui regroupe différentes solutions de diagnostic et de suivi de la pandémie ([www.surveillance-sante.bf](http://www.surveillance-sante.bf)) ;
- la plateforme web de CORUS qui permet de diffuser les informations et les données sur la COVID-19 (<https://corus.gov.bf>) ;
- l'appui à la mise en place et à l'utilisation de la visioconférence dans l'Administration.

Ces initiatives ont permis d'organiser environ trois cents (300) réunions en ligne au moyen d'une vingtaine de licences pour les quatre (04) derniers mois de l'année. En rappel, ces licences sont mises à disposition par le PNUD.

La solution de télétravail basée sur Jitsi et implémentée par l'ANPTIC est accessible à l'adresse <https://secka.gov.bf>.

# UTILS DE TÉLÉTRAVAIL

MIS À LA DISPOSITION DE L'ADMINISTRATION PUBLIQUE



jitsi.org



zoom



## 2.2.2. Applications métiers et sites web

Au cours de l'année 2020, l'ANPTIC a réalisé neuf (09) sites web, douze (12) applications métiers et plateforme.

### Sites web :

- ENAREF (<https://enaref.gov.bf/>);
- SP/GIRE (<https://spgire.gov.bf/>);
- DGEP(<http://pre-prod-dsa.gov.bf/dgep/>);
- SOPAFER (<http://sopafer.gov.bf/>);
- Ordre des médecins(<https://ordremedecinsburkina.bf/>);
- ENAM (<https://www.enam.gov.bf/>);
- DGTCP(<http://tresor.gov.bf/>);
- DGCMEF (<https://dgcmef.gov.bf/> ) ;
- Site web de la rencontre technique de la DSI (<https://rtrsi.gov.bf/>).

### Applications métiers

En 2020, l'ANPTIC a développé des applications métiers en vue d'améliorer le service offert par l'Administration publique. Le tableau 3 ci-après fait la synthèse de ces applications.

Tableau 3 : Applications développées par l'ANPTIC

N°	Applications/plateformes	Structures bénéficiaires
1	Portail des données	ITIE
2	Mozilla discuss, Etherpad	ANPTIC
3	Nextcloud	ANPTIC
4	PLE	ENAREF
5	Plateforme de création d'entreprise en ligne (MEBF)	MEBF/MICA
6	mTobaccoCessation	MS, OMS
7	WebSIG	PGEPC/ MINEFID
8	Ebulletin	MINEFID
9	REC	MS
10	Platinum	DGDI/MENPTD
11	Eprocurment	MINEFID
12	Plateforme e-Conseil des Ministres (e-CM)	SGCCM

Source: ANPTIC-2020

### Plateforme e-conseil des ministres

La plateforme eCM est une reproduction numérique du cycle complet d'une session du Conseil des Ministres allant de sa préparation à la publication de son compte-rendu en passant par la tenue de ladite session.



Page d'accueil de la plateforme

### Système intégré de gestion électronique des documents ( SIGED ):



Page d'accueil de la plateforme

En vue de contribuer fortement à la digitalisation de l'Administration Publique, le SIGED permettra de réduire considérablement l'utilisation du papier et d'assurer un meilleur archivage des documents pour une exploitation plus optimale tout en contribuant à sauvegarder l'environnement.

## 2.3. Études, formations, promotion et support

### 2.3.1. Études, conseil et assistance

L'Agence a accompagné la Commune de Ouagadougou dans la mise en œuvre de son SDSI à travers les actions suivantes :

- l'élaboration des cahiers de charges et suivi évaluation de la mise en œuvre du SDSI ;
- le déploiement d'un SIGED.



Formation des utilisateurs du SIGED

### 2.3.2. Promotion et formation

Au cours de l'année 2020, les formations suivantes ont été réalisées au profit d'agents des structures :

- MySQL pour le CNRST ;
- CMS Joomla pour le Trésor Public (DI) ;
- Windows Server 2016 pour le MMC, SP DCT, UO2, Cour des comptes ;
- Photoshop (traitement d'images) pour la Présidence du Faso et le MEA ;
- Administration et maintenance du réseau pour la DSI de la Primature ;
- Outils Bureautiques pour les cellules féminines du CERFI ;
- MS Project 2016 pour la Mairie centrale de Ouagadougou.



Renforcement des capacités en bureautique des responsables féminins du CERFI du 12 au 28 octobre 2020 à Ouagadougou.



Formation sur Windows server 2016 du 20 au 24 juillet 2020 à Ouagadougou.

La mise en œuvre du plan de formation du personnel IT de l'Administration, élaboré dans le cadre du projet e-Burkina et financé par la Banque mondiale et l'Etat Burkinabè a permis en 2020 de renforcer les compétences de 45 informaticiens de l'Administration en vue d'une meilleure appropriation des plateformes dans un contexte de modernisation de notre Administration. Les formations étaient axées sur les thématiques suivantes: PYTHON APPLIQUÉ À ODOO - TYPO3 -JAVA SPRING-BOOT



SEANCE DE FORMATION PYTHON APPLIQUE A ODOO 23 novembre-04 décembre 2020 à Ouagadougou

Au titre de la promotion de la messagerie, l'Agence a réalisé les activités suivantes :

- la formation des administrateurs délégués à la messagerie ;
- l'organisation des rencontres d'échanges avec les DSI autour des difficultés liées au faible taux d'utilisation de la messagerie dans leur Ministère ;
- l'animation du forum de discussion permanent avec les DSI.



Rencontre d'échanges avec les DSI sur la messagerie

## Inclusion numérique au Burkina Faso:



Formation en bureautique

La Ministre de l'Economie Numérique, des Postes et de la Transformation Digitale, Hadja Fatoumata OUARTARA a présidé dans la matinée du jeudi 17 septembre 2020 à Ouagadougou, la cérémonie de remise officielle du matériel informatique à l'Union Nationale des Associations Burkinabè pour la Promotion des Aveugles et Malvoyants (UN-ABPAM).



Remise de matériels informatiques à UN-ABPAM

## Promotion de l'entrepreneuriat numérique au Burkina

### 1- Appuis aux startups du numérique à Bobo Dioulasso



Lancement officiel de SIRALAB à Bobo Dioulasso

### 2- Visite de la Banque Mondiale à l'incubateur KEOLID

Cette visite s'est effectuée en présence de la Ministre de l'Économie Numérique, des Postes et de la Transformation Digitale, Madame Hadja OUATTARA/SANON, du Directeur Général de l'Agence Nationale de Promotion des TIC (ANPTIC), Monsieur Dié SANOU, par ailleurs coordinateur du projet e-Burkina.

Dans son mot introductif, Monsieur Dié SANOU a rappelé que le projet vise à faire usage de solutions numériques pour moderniser l'économie et la société burkinabè. Aussi, des plateformes ont été développées et des formations offertes à des jeunes pour la maturation de leurs projets dans le domaine du numérique.

Par la suite Monsieur Lassané OUEDRAOGO, Directeur général de KEOLID a exprimé toute sa fierté de voir sa structure sélectionnée par le projet e-Burkina pour accompagner la jeunesse dans la maturation de leurs projets basés sur le numérique avec un accent particulier sur les secteurs de la santé, le monde rural, tout en encourageant l'entrepreneuriat féminin.

Le lancement officiel a eu lieu le 26 octobre 2020 à Bobo. Le projet a pour objectif général : Appuyer le développement de l'entrepreneuriat numérique à Bobo-Dioulasso. Les missions de l'incubateur sont :

- d'accueillir 3000 bénéficiaires dont 30% de femmes ;
- de former, d'accompagner et de suivre au moins quinze (15) projets ou personnes ;
- d'assurer la bonne exécution de tous projets - jugés pertinents par l'ANPTIC et la DGDI.

À l'issue de la présentation de KEOLID, trois (03) groupes de jeunes incubés ont présenté leurs applications : l'une portant sur des drones munis de capteurs pour permettre un arrosage et un dosage optimal de l'engrais. Ce projet permet également la cartographie des champs et la détection des insectes nuisibles aux plantes.

La deuxième solution porte sur le système de crédit bancaire afin de prendre en compte tous les producteurs.

La dernière solution présentée est un système intelligent pour répertorier et localiser des restaurants sur une plateforme afin de faciliter les commandes à distance et de se faire livrer les repas en quarante-cinq (45) minutes.

Le Directeur général des opérations de la Banque mondiale a mis fin à son séjour au sein de l'incubateur KEOLID par une visite guidée des installations.



Visite de la Banque Mondiale à l'incubateur KEOLID

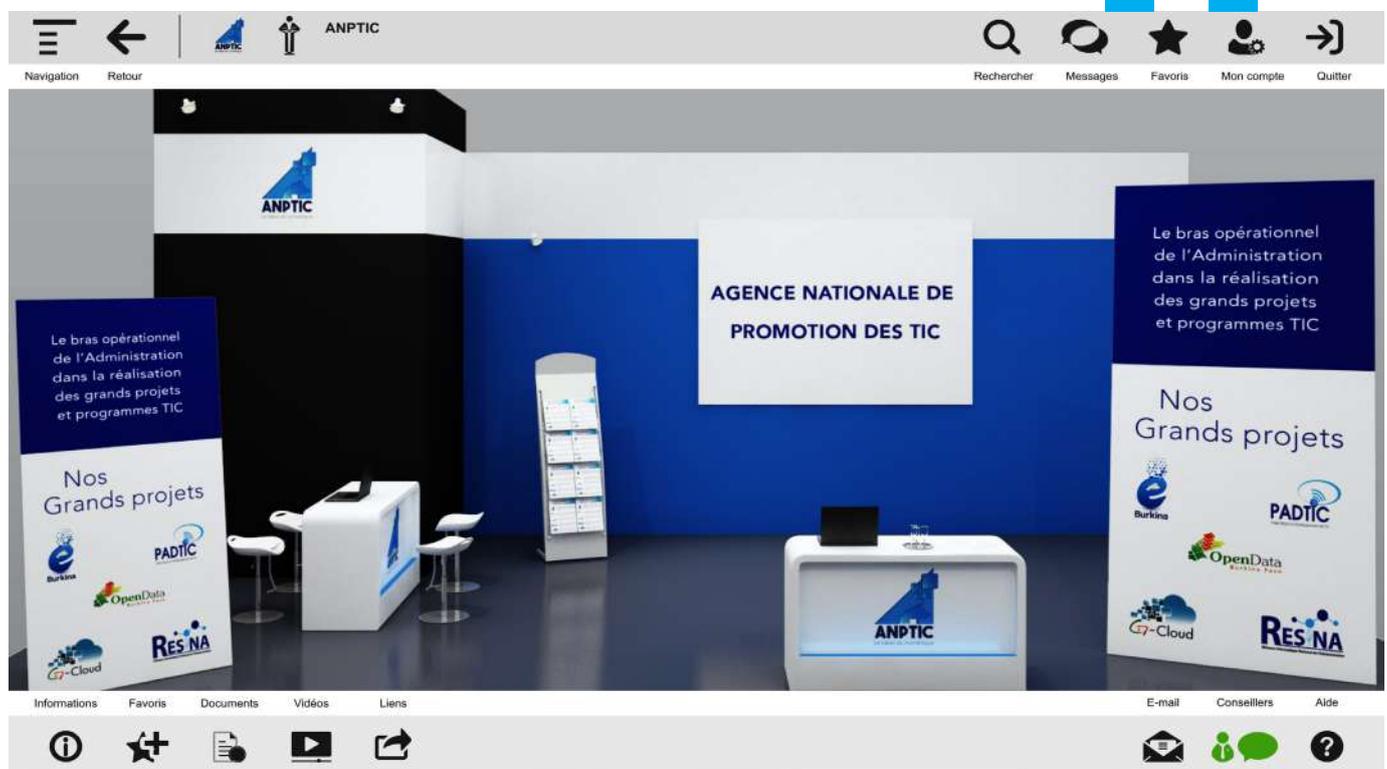
### 2.3.3. Participation aux événements nationaux

L'Agence a pris part aux événements à caractère national suivants : la semaine du numérique et les festivités du 11 décembre 2020 à Banfora.

#### ■ Semaine du numérique

Au cours de la semaine numérique tenue du 08 au 10 septembre 2020 en mode hybride (présentielle et en ligne), plusieurs activités ont été menées par l'Agence :

- l'organisation de conférences débats ;
- la participation au SITICO par l'animation d'un stand virtuel ;
- la participation à la nuit des TIC ;
- la mise à disposition de la connexion internet .



#### ■ Festivités du 11 décembre 2020 à Banfora

Lors des festivités du 11 décembre 2020, l'agence a réalisé les activités suivantes :

- la gestion des défilants de l'ANPTIC ;
- la gestion de la salle de presse ;
- la mise en service des 19 sites métró clients G Cloud de Banfora (les Directions Régionales de la région des Cascades).



### 2.3.4. Support aux utilisateurs

Dans le souci de garantir la continuité et la disponibilité des services sur l'ensemble de son système (infrastructure, matériels, logiciels ...), l'ANPTIC a mis en place un centre d'assistance technique appelé helpdesk, pour faciliter le traitement des différents incidents des utilisateurs du RESINA. Au cours de l'année 2020, il ressort de données suivantes :

- 235 incidents déclarés contre 240 ;
- 234 incidents résolus contre 240 ;
- 65 utilisateurs assistés ;
- 3 991 activations de licence Microsoft au profit de 27 ministères. Contre 3 181 pour 32 ministères

N°	MINISTERES OU INSTITUTIONS	PRODUITS MICROSOFT																				SOUS TOTAL							
		MINEFID	MENA	PRESIDENCE	ME	MI	MDENP	MATD	MEA	MAAH	PM	MESRSI	MDNAC	MFSNF	MTMUSR	MMC	MFPTPS	MSECU	MS	MRAH	ABMAQ		MJPEJ	AGETEER	MUH	MCRP	MAEC	MCIA	MSL
1	Office Pro.	922	190	97	85	80	82	72	79	54	54	42	33	35	41	35	29	25	27	13	06	05	06	05	02	01	01	01	2022
2	Windows Pro.	901	178	71	86	79	62	68	54	48	42	36	32	38	33	35	27	25	15	12	04	06	02	01	02	01	01	-	1859
3	Project Pro.	03	-	04	01	06	03	-	-	02	09	-	-	-	-	-	-	-	02	01	02	-	-	-	-	-	-	-	33
4	Visio Pro.	03	-	04	02	-	01	-	-	02	07	-	-	-	-	-	-	-	-	-	03	-	-	-	-	-	-	-	22
5	Windows Serveur Std.	11	-	02	-	-	-	-	-	04	01	03	08	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	29
6	Windows Serveur Dtr.	-	-	01	-	02	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	01	-	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	06
7	Exchange Serveur Std.	07	-	-	-	01	-	-	-	-	-	-	03	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11
8	SQL Serveur Ent.	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01
9	SQL Svr Std.	-	-	-	-	-	-	-	-	06	-	01	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	08
<b>SOUS TOTAL</b>		<b>1848</b>	<b>368</b>	<b>179</b>	<b>174</b>	<b>168</b>	<b>148</b>	<b>140</b>	<b>133</b>	<b>116</b>	<b>113</b>	<b>82</b>	<b>77</b>	<b>74</b>	<b>74</b>	<b>70</b>	<b>57</b>	<b>50</b>	<b>45</b>	<b>26</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>08</b>	<b>06</b>	<b>04</b>	<b>02</b>	<b>02</b>	<b>01</b>	<b>TOTAL GENERAL: 3991</b>

Source :ANPTIC 2020

Ouverture des sessions de formation pour le transfert de compétences sur l'annuaire électronique Active Directory (AD), la messagerie professionnelle et la signature électronique au profit des DSI.



sessions de formation sur l'AD



sessions de formation sur l'AD

Afin de permettre une utilisation efficace, rationnelle et sécurisée de cette infrastructure réseau et des postes de travail de l'Administration, l'ANPTIC a implémenté et mis en exploitation un annuaire électronique Active Directory (AD) de l'Administration publique. A ce titre, l'ANPTIC a organisé un transfert de compétences au profit de 80 administrateurs délégués de l'annuaire AD et de la messagerie de l'Administration du 03 au 18 mars 2020 à Ouagadougou.

En rappel, les administrateurs délégués sont les DSI des ministères et institutions.

### 2.3.5. Assistance des Antennes Régionales de Maintenance

L'Agence a installé des Antennes Régionales de Maintenance (ARM) dans les villes de Bobo-Dioulasso, Dédougou, Dori, Tenkodogo, Fada N'Gourma, Ouahigouya et de Ouagadougou, dont le rayon d'action couvre les villes environnantes.

Les deux (02) dernières ont été opérationnalisées fin 2020.

Dans leur rayon d'actions, les ARM ont accompagné environ 235 structures dont la liste se trouve ci-après :

Tableau 4: Assistance aux utilisateurs au niveau régional

N°	STRUCTURE	LOCALITÉ	OBJET
<b>Antenne régionale de Maintenance Bobo Dioulasso</b>			
01	67 Structures	Bobo-Dioulasso	Mise en service de la connexion au RESINA par fibre optique
02	19 structures	Banfora	Mise en service de la connexion au RESINA par fibre optique
03	DR Jeunesse et PEJ	Banfora	Connexion au RESINA par WIMAX
04	2 <sup>ème</sup> Région militaire (24 <sup>ème</sup> RIA)	Bobo-Dioulasso	Connexion au RESINA par WIMAX
05	Gouvernorat	Bobo-Dioulasso et Banfora	Réalisation d'un réseau local filaire
06	Haut-Commissariat	Bobo-Dioulasso et Banfora	Réalisation d'un réseau local filaire
07	LA POSTE BF (2 sites)	Bobo-Dioulasso	Connexion au RESINA par fibre optique
<b>Antenne régionale de Maintenance Dédougou</b>			
01	Préfecture	Dédougou	RESEAU LOCAL ET ACCES AU RESINA
02	Haut-commissariat	Dédougou	RESEAU LOCAL ET ACCES AU RESINA
03	Mairie	Dédougou	RESEAU LOCAL ET ACCES AU RESINA
04	DRENA	Dédougou	RESEAU LOCAL ET ACCES AU RESINA
05	DR SPORT	Dédougou	RESEAU LOCAL ET ACCES AU RESINA
06	DR PROTECTION SOCIALE	Dédougou	RESEAU LOCAL ET ACCES AU RESINA
07	MAISON D'ARRET	Dédougou	RESEAU LOCAL ET ACCES AU RESINA
08	GOUVERNORAT	Dédougou	RESEAU LOCAL ET ACCES AU RESINA
09	DR FONCTION PUBLIQUE	Dédougou	RESEAU LOCAL ET ACCES AU RESINA
10	DR IMPOT	Dédougou	RESEAU LOCAL ET ACCES AU RESINA
11	CONSEIL REGIONAL	Dédougou	APPLICATION METIER ET ACCES RESINA
12	DR ACTION SOCIALE 1	Dédougou	ACCES RESINA , APPLICATION METIER
13	DR ACTION SOCIALE 2	Dédougou	ACCES RESINA
14	CONTROLE FINANCIER	Dédougou	RESEAU LOCAL
15	DREP	Dédougou	ACCES RESINA G-CLOUD
16	BRIGADE TERRITORIALE GENDARMERIE	Dédougou	ACCES RESINA

		Suite	
17	DR SANTE	Dédougou	ACCES RESINA , APPLICATION METIER
18	DR ENVIRONNEMENT	Dédougou	ACCES RESINA
19	DR EAU ET ASSAINISSEMENT	Dédougou	ACCES RESINA ET ETUDE RENFORCEMENT DE RESEAU LOCAL
20	DR ENSEIGNEMENT POSTE PRIMAIRE	Dédougou	RESEAU LOCAL ET ACCES RESINA
21	DR POLICE	Dédougou	RESEAU LOCAL ET ACCES RESINA
22	COMPAGNIE CRS	Dédougou	RESEAU LOCAL ET ACCES RESINA
23	DR BUDGET	Dédougou	RESEAU LOCAL ET ACCES RESINA
24	ENEP DEDOGUGOU	Dédougou	RACCORDEMENT AU RESINA
25	DR URBANISME	Dédougou	ACCES RESINA
26	DR JEUNESSE	Dédougou	ACCES RESINA
27	COMPAGNIE GENDARMERIE	Dédougou	RESEAU LOCAL ET ACCES RESINA
28	GROUPEMENT GENDARMERIE	Dédougou	RESEAU LOCAL ET ACCES RESINA
29	FAFPA	Dédougou	ACCES RESINA
30	DISTRICT SANITAIRE	Dédougou	ACCES RESINA
31	TRESOR	Dédougou	RESEAU LOCAL ET ACCES RESINA,APPLICATION METIER
32	DP IMPOTS	Dédougou	RESEAU LOCAL ET ACCES RESINA,APPLICATION METIER
33	TRIBUNAL	Dédougou	RESEAU LOCAL ET ACCES RESINA,
34	CENTRE HOSPITALIER REGIONAL	Dédougou	RESEAU LOCAL ET ACCES RESINA,APPLICATION METIER
35	DP ACTION SOCIALE	Dédougou	ACCES RESINA
36	DPNA	Dédougou	RESEAU LOCAL ET ACCES RESINA,APPLICATION METIER
37	BRIGADE PREVENTION ROUTIERE GENDARMERIE	Dédougou	ACCES RESINA
38	HAUT COMMISSARIAT	Tougan	ACCES RESINA
39	DP IMPOTS	Tougan	ACCES RESINA
40	TRIBUNAL	Tougan	ACCES RESINA
<b>Antenne régionale de Maintenance Dori</b>			
01	30 structures	Dori	Assistance pour la résolution des incidents
02	5 structures (DRPN, DRB, Gouvernorat, Hôtel administratif, 1ère Région militaire)	Kaya	Assistance pour la résolution des incidents
03	DR Transports	Dori	Réalisation d'un réseau local filaire et interconnexion au RESINA
04	ENEP	Dori	Participation à 3 travaux de commission technique
05	CHR	Dori	Participation à une séance de réception technique
<b>Antenne régionale de Maintenance Fada N'Gourma</b>			
01	Hôtel Administratif	Fada N'Gourma	Résolution d'incidents Réseaux
02	Direction Régionale de l'Economie et de la Planification	Fada N'Gourma	Résolution d'incidents Réseaux et sollicitations diverses (Réseau local du client...)
03	Brigade de Recherche de la Gendarmerie	Fada N'Gourma	Résolution d'incidents Réseaux
04	Groupeement de Gendarmerie	Fada N'Gourma	Résolution d'incidents Réseaux
05	Brigade Territoriale de la Gendarmerie	Fada N'Gourma	Résolution d'incidents Réseaux

## Suite

06	Trésor	Fada N’Gourma	Résolution d’incidents Réseaux et sollicitations diverses (Réseau local du client...)
07	Maison d’Arrêt et de Correction de FADA	Fada N’Gourma	Résolution d’incidents Réseaux et sollicitations diverses (Réseau local du client...)
08	Mairie	Fada N’Gourma	Résolution d’incidents Réseaux et sollicitations diverses (Réseau local du client...)
09	Direction Régionale de l’Enseignement Post-primaire et Secondaire	Fada N’Gourma	Résolution d’incidents Réseaux et sollicitations diverses (Réseau local du client...)
10	Direction Régionale du Commerce de l’Industrie et de l’Artisanat	Fada N’Gourma	Sollicitations diverses (Réseau local du client...)
11	Direction Régionale de la Culture des arts et du Tourisme	Fada N’Gourma	Résolution d’incidents Réseaux et sollicitations diverses (Réseau local du client...)
12	Direction Régionale de la Police Nationale	Fada N’Gourma	Résolution d’incidents Réseaux et sollicitations diverses (Réseau local du client...)
13	Fonds d’Appui à la Formation Professionnelle et à l’Apprentissage	Fada N’Gourma	Résolution d’incidents Réseaux
14	Centre Hospitalier Régional	Fada N’Gourma	Résolution d’incidents Réseaux et sollicitations diverses (Réseau local du client...)
15	Direction Provinciale de l’Education Préscolaire, Primaire et Non Formelle	Fada N’Gourma	Sollicitations diverses (Réseau local du client...)
16	Conseil Régional	Fada N’Gourma	Résolution d’incidents Réseaux
17	Haut-commissariat	Fada N’Gourma	Résolution d’incidents Réseaux et sollicitations diverses (Réseau local du client...)
18	Direction Régionale de l’Habitat et de l’Urbanisme	Fada N’Gourma	Sollicitations diverses (Réseau local du client...)
19	Direction Régionale des-droits-humains-et-de-la-promotion-civique	Fada N’Gourma	Sollicitations diverses (Réseau local du client...)
20	Gouvernorat	Fada N’Gourma	Résolution d’incidents Réseaux et sollicitations diverses (Réseau local du client...)
21	Direction Régionale du Contrôle des Marchés et Engagements Financiers	Fada N’Gourma	Résolution d’incidents Réseaux et sollicitations diverses (Réseau local du client...)
22	Direction Régionale des Ressources Animales et Halieutiques	Fada N’Gourma	Résolution d’incidents Réseaux et sollicitations diverses (Réseau local du client...)
23	Direction Régionale de la Santé	Fada N’Gourma	Résolution d’incidents Réseaux et sollicitations diverses (Réseau local du client...)
35	Tribunal de Grande Instance	Fada N’Gourma	Sollicitations diverses (Réseau local du client...)
25	Direction Régionale de la Jeunesse et de la Promotion de l’Entrepreneuriat des Jeunes	Fada N’Gourma	Sollicitations diverses (Réseau local du client...)
26	Résidence du Gouverneur	Fada N’Gourma	Sollicitations diverses (Réseau local du client...)

## Suite

## Antenne régionale de Maintenance Tenkodogo

01	Hôtel Administratif	Tenkodogo	Intervention Réseaux (Local, FO, Wimax)
02	Gouvernorat	Tenkodogo, Manga	Intervention Réseaux (Local, FO)
03	Direction Régionale des Impôts	Tenkodogo	Intervention Réseaux(Local, FO, Wimax) et Applications métiers
04	Direction Régionale du Budget	Tenkodogo	Intervention Réseaux (Local, FO, Wimax) et Applications métiers
05	Direction Régionale de l'Environnement	Tenkodogo	Intervention Réseaux (Local, FO, Wimax) et Applications métiers
06	Représentation Maison de l'entreprise	Tenkodogo, Bagré	Intervention Réseaux (Local, FO, Wimax) et assistance Télétravail
07	Direction Provinciale des Impôts	Tenkodogo	Intervention Réseaux (FO, Wimax)
08	Compagnie de la Gendarmerie	Tenkodogo	Intervention Réseaux(Local, Wimax)
09	Palais de Justice	Tenkodogo, Manga	Intervention Réseaux (Local, FO, Wimax)
10	Centre Régional d'Agriculture	Tenkodogo	Intervention Réseaux(Local, Wimax)
11	Conseil Régional	Tenkodogo, Manga	Intervention Réseaux(Local, FO, Wimax)
12	Direction Régionale du Travail	Tenkodogo	Intervention Réseaux (Local, Wimax)
13	Direction Régionale Contrôle Financier	Tenkodogo	Intervention Réseaux (Wimax)
14	Ecole Nationale des Enseignants du Primaire	Tenkodogo	Intervention Réseaux (Local)
17	Direction Régionale du Transport	Tenkodogo	Intervention Réseaux (Local, Wimax)
18	Direction Régionale des Infrastructures	Tenkodogo, Manga	Intervention Réseaux (Local, FO, Wimax)
19	Maison d'arrêt et de correction	Tenkodogo	Intervention Réseaux (Local, Wimax)
20	Haut-Commissariat	Tenkodogo	Intervention Réseaux (Local, FO, Wimax)
21	Direction Régionale de la Santé	Tenkodogo, Manga	Intervention Réseaux (Local, FO, Wimax)
22	Direction Provinciale Enseignement de Base	Tenkodogo, Manga	Intervention Réseaux (Local, FO, Wimax)
23	Direction Régionale de l'Agriculture	Tenkodogo, Manga	Intervention Réseaux (Local, FO, Wimax)
35	Direction Régionale des Ressources Animales	Tenkodogo, Manga	Intervention Réseaux ( Wimax)
25	Direction Régionale de l'Economie et Planification	Tenkodogo, Manga	Intervention Réseaux (Local, FO, Wimax)
26	Hôtel de ville	Tenkodogo, Manga	Intervention Réseaux (Local, FO, Wimax)
27	Ecole nationale de santé publique	Tenkodogo	Intervention Réseaux (Local, FO)

		Suite	
<b>Antenne régionale de Maintenance Ouagadougou</b>			
01	Gouvernorat	Ouagadougou	Reconfiguration du SAS-K et réparation de la connexion au RESINA par FO
02	Haut-Commissariat	Ouagadougou	Reconfiguration du SAS-K et réparation de la connexion au RESINA par FO
03	ANPTIC	Ouagadougou	Remplacement de l'inverseur au Data Center1
04	ANPTIC	Ouagadougou	Remplacement de 2 cartes des climatiseurs armoires au Data Center1
05	ANPTIC	Ouagadougou	Veille énergétique continue H24 sur les équipements énergie et Cloud du Data Center1 d'agrégation Gcloud
06	DPPN	Kombissiri	Reconfiguration du CPE7000 et réparation de la connexion au RESINA par FH/LTE
07	Haut-Commissariat	Kombissiri	Reconfiguration du CPE7000 et réparation de la connexion au RESINA par FH/LTE
<b>Antenne régionale de Maintenance Ouahigouya</b>			
01	DRPPNF-Nord	Ouahigouya	Résolution de l'incident lié à la fibre optique
02	Gouvernorat	Ouahigouya	Résolution de l'incident lié à la fibre optique
03	DR-MCIA	Ouahigouya	Assistance pour la connexion au RESINA
04	DR-MFPTPS	Ouahigouya	Assistance pour la connexion au RESINA
05	Haut-commissariat	Ouahigouya	Mise en service du G'cloud
06	CHR	Ouahigouya	Assistance pour la connexion au RESINA
07	DPI	Ouahigouya	Assistance pour la connexion au RESINA
08	DR-Travail	Ouahigouya	Assistance pour la connexion au RESINA
09	DR-Santé	Ouahigouya	Assistance pour la connexion au RESINA

Source : ANPTIC, rapport d'activités 2020



### 2.3.6. Rencontre technique des Responsables de Systèmes d'Information de l'Administration publique



Troisième rencontre technique des Responsables des Systèmes d'Information de l'Administration publique, les 27 et 28 octobre à Bobo-Dioulasso



Troisième rencontre technique des Responsables des Systèmes d'Information de l'Administration publique, les 27 et 28 octobre à Bobo-Dioulasso

L'ANPTIC a institué en 2018, une rencontre technique annuelle entre elle et les Directeurs et Responsables des services informatiques de l'Administration publique. La troisième édition s'est tenue les 27 et 28 octobre 2020 à Bobo-Dioulasso, sous le thème « La transformation digitale de l'Administration en marche : état de l'art, enjeux et perspectives ». Cette rencontre a connu la participation de 136 Responsables des Systèmes d'Information de l'Administration (RT-RSIA) en présentiel et quatorze (14) participants en ligne. Pour M. Kisito TRAORE, Secrétaire Général du MENPTD « cette rencontre technique est suffisamment révélatrice de notre

détermination commune de faire des DSI des acteurs incontournables dans leurs ministères et institutions respectifs. C'est un espace dédié aux DSI pour exprimer leurs attentes vis-à-vis de l'ANPTIC et du MENPTD afin de renforcer la collaboration et la complémentarité entre les spécialistes des TIC de l'Etat. La synergie ainsi obtenue et maintenue permettra de booster l'exploitation du potentiel des TIC pour la modernisation de l'Administration publique et partant, pour le développement économique et social de notre pays ».



Photo de famille 3<sup>ème</sup> RTDSI 2020

## 2.4. Performance des projets exécutés

Dans le cadre de la mise en œuvre des projets et programmes de développement des TIC, l'ANPTIC assure pour le compte du Ministère de l'Economie Numérique, des Postes et de Transformation Digitale (MENPTD) la Maîtrise d'Ouvrage Déléguée, matérialisée par des contrats-plans entre le MENPTD et elle.



Photo de famille Deuxième session ordinaire 2020 du programme budgétaire « Ecosystème et Transformation Numérique» du MENPTD



Deuxième session ordinaire 2020 du programme budgétaire « Ecosystème et Transformation Numérique» du MENPTD, 28 décembre 2020.

# Nos projets

Projet de renforcement et d'extension du Réseau Informatique National de l'Administration (RESINA)  
Source financement : Etat burkinabè



Projet de mise en place d'une infrastructure Cloud national au profit de l'Administration, des entreprises et des citoyens (G-CLOUD)



Sources de financement :  
Agence Danoise pour le Développement International (DANIDA)

Projet d'Appui au Développement des Technologies de l'Information et de la Communication (PADTIC/BKF-021)

Sources de financement :

- Luxembourg
- Etat burkinabè



Projet e-Burkina

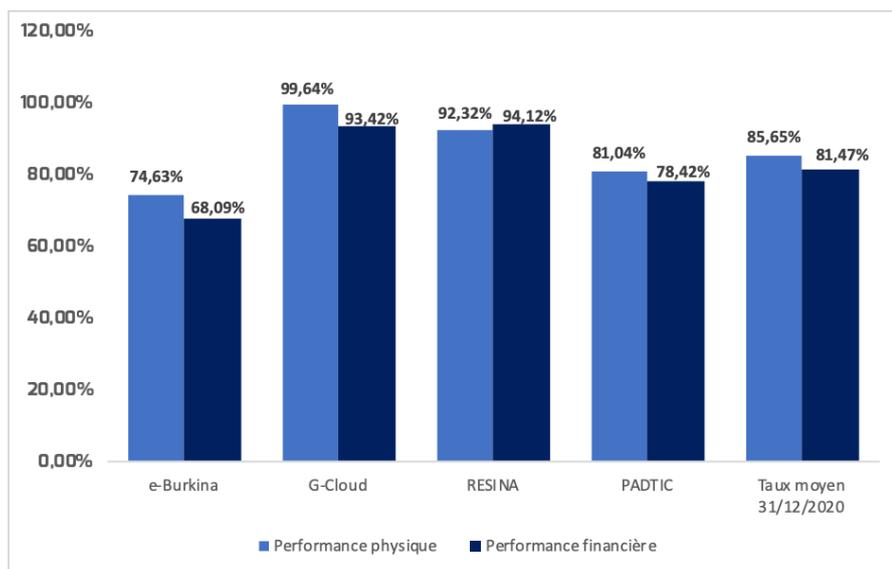
Sources de financement :

- Banque mondiale
- Etat burkinabè



## 2.4.1. Etat d'exécution en 2020

Figure 3: Performance des projets exécutés par l'ANPTIC en 2020



Source : ANPTIC, rapport d'activités 2020

La mise en oeuvre du Plan de Travail et Budget Annuel (PTBA) de l'ensemble des projets au titre de l'année 2020 donne un taux d'exécution physique globale de 85,65% et un taux d'exécution financière globale de 81,47% au 31 décembre contre un taux d'exécution physique globale de 88,66% et un taux d'exécution financière globale de 78,94% en 2019. La performance globale est jugée satisfaisante au niveau de l'ensemble des projets sous la coupe de l'Agence en 2020 au regard du contexte.

## 2.4.2. Financement au titre des projets

Tableau 5: Evolution des investissements au titre des projets (en milliers de FCFA) de 2016-2020

Projets	2016	2017	2018	2019	2020
BODI	57 758	45 090	12 000	10 087	-
G-Cloud	7 699 890	6 335 045	15 174 049	5 797 597	3 696 011
RESINA	396 792	1 100 000	288 000	200 000	346 200
PADTIC	-	6 297 449	3 983 989	3 631 155	4 410 161
e-Burkina	-	135 053	907 089	2 568 541	1 798 731
<b>Total</b>	<b>8 154 440</b>	<b>13 912 637</b>	<b>20 365 127</b>	<b>12 207 380</b>	<b>10 251 103</b>

Source : ANPTIC, rapport d'activités 2020

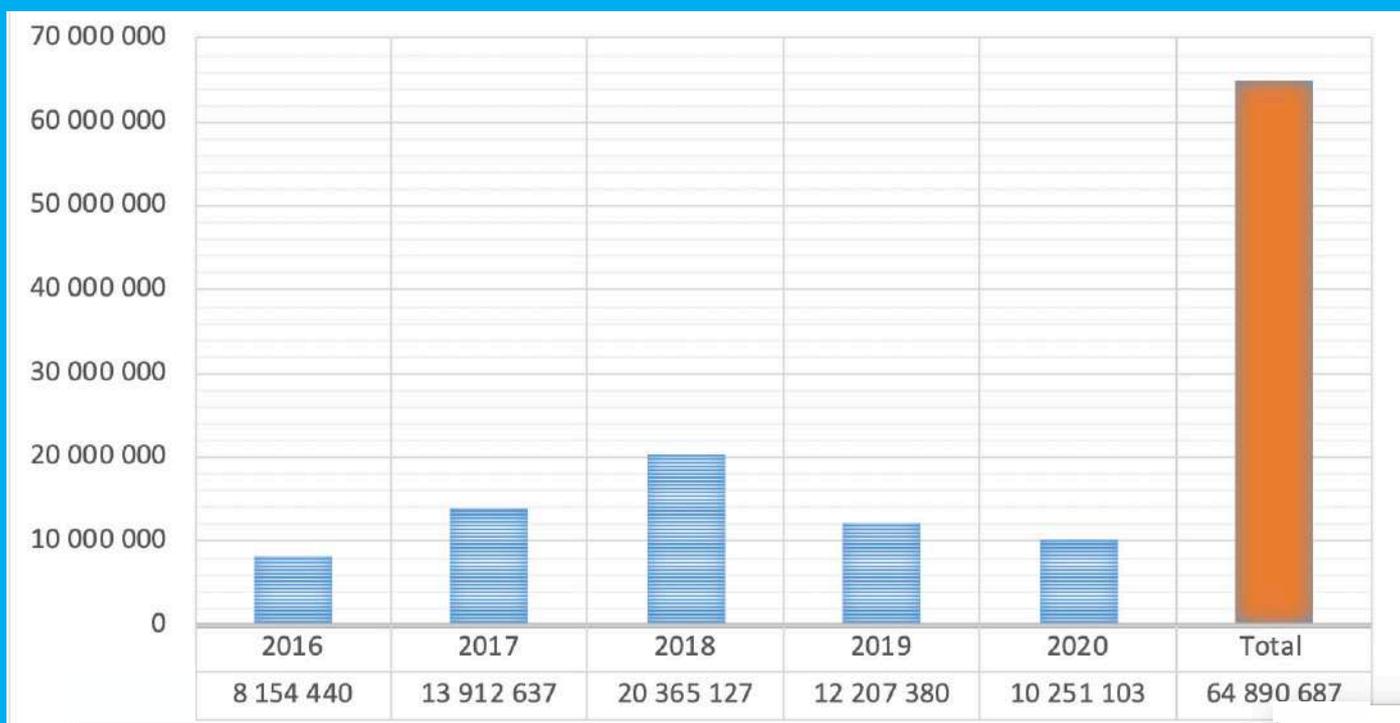
Au titre de l'année 2020, l'Agence a mobilisé un montant de 10 251 103 000 F CFA dont 2 123 197 000 F CFA sur le budget de l'Etat et 8 127 906 000 F CFA sur le financement extérieur, représentant respectivement 21,40% et 78,60%. Sur la période 2016-2019, un montant de 54 639 584 000 F CFA a été mobilisé pour la réalisation des investissements dans le secteur du numérique, soit 14,24% au titre du budget de l'Etat et 85,76% au titre du financement extérieur.

Figure 4: Contribution par Partenaire Technique et Financier (PTF)



Source: DFC/ANPTIC, 2020

Figure5: Évolution des investissements au titres des projets 2016 -2020



Source: ANPTIC , Rapport d'activité 2020

**3.**

**ÉTAT DES LIEUX DES  
INFRASTRUCTURES  
DE COMMUNICATION  
ÉLECTRONIQUE**

### 3.1. Infrastructures sans fil

#### Stations satellitaires

Dans le cadre du PADTIC, cinq (05) stations satellitaires ont été installées dans les villes de Ouagadougou, Bobo-Dioulasso, Tenkodogo, Dori et Gaoua. Ces stations ont permis d'interconnecter plusieurs sites supplémentaires et de fournir une capacité internet de 600 Mbps.

Carte 2: Couverture Station satellitaire

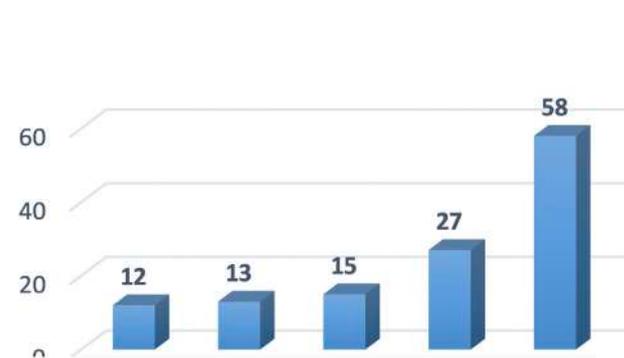


Source : ANPTIC, 2020

A la fin de l'année 2020, l'Administration disposait de 58 stations de base contre 27 en 2019. Le déploiement des pylônes dans le cadre du PADTIC a contribué à améliorer la couverture du RESINA sur le territoire.

Un site de station de base est composé d'un pylône, d'un abris technique (shelter), d'une station d'émission et de réception fixes et d'autres équipements actifs. La figure 6 donne l'évolution du nombre de stations de base de l'Administration publique sur cinq (05) ans.

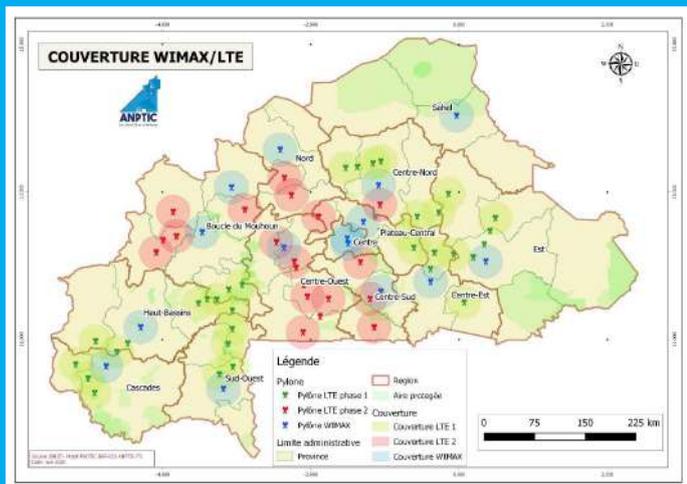
Figure 6: Évolution du nombre de stations de base LTE



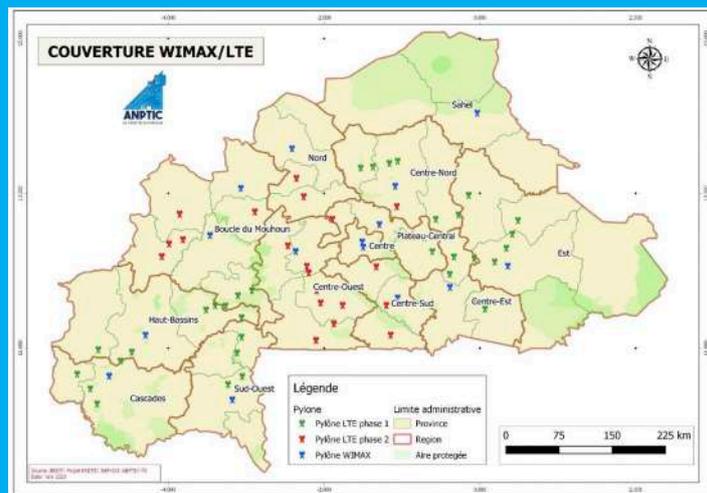
Source : rapports PADTIC, 2020.

Carte 3: Couverture WIMAX/LTE

Carte 4 : Situation des pylônes WIMAX/LTE (RESINA)



Source : ANPTIC, 2020

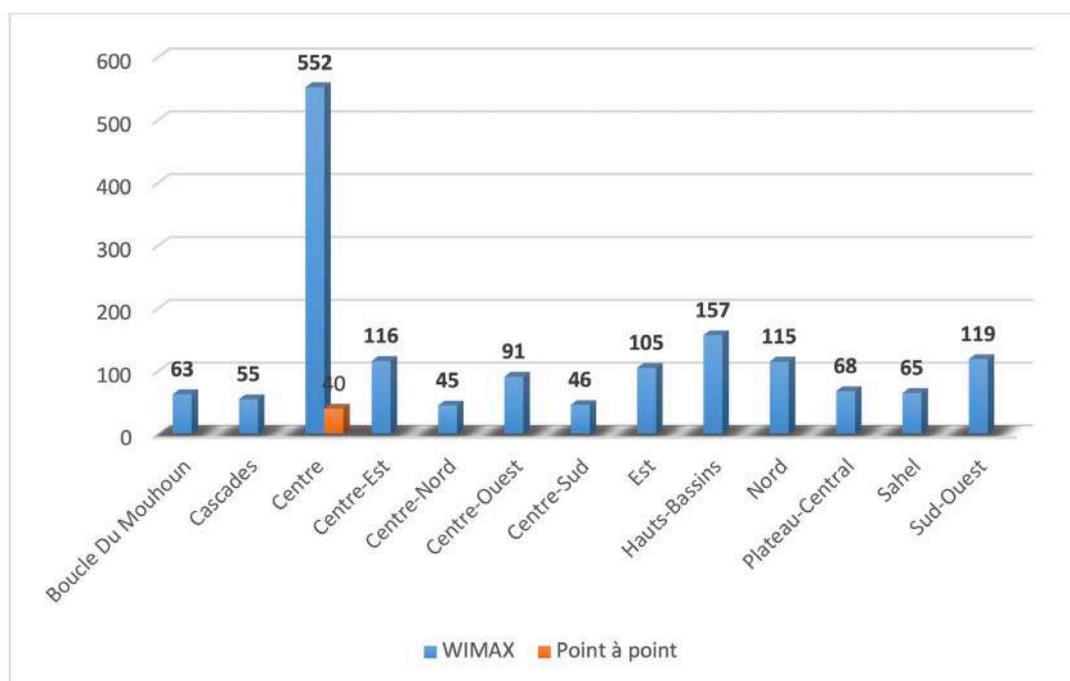


Source : ANPTIC, 2020

### Bâtiments interconnectés au RESINA

En 2020, on dénombrait 2332 bâtiments raccordés. La technologie WIMAX/LTE reste privilégiée avec plus de 1330 sites comprenant essentiellement des établissements d'enseignement et des structures de santé. La figure 7 donne le cumul des bâtiments raccordés en fin 2020 par la technologie WIMAX/LTE dans les différentes régions.

Figure 7: Répartition des bâtiments raccordés par liaison sans fil



source : ANPTIC, 2020

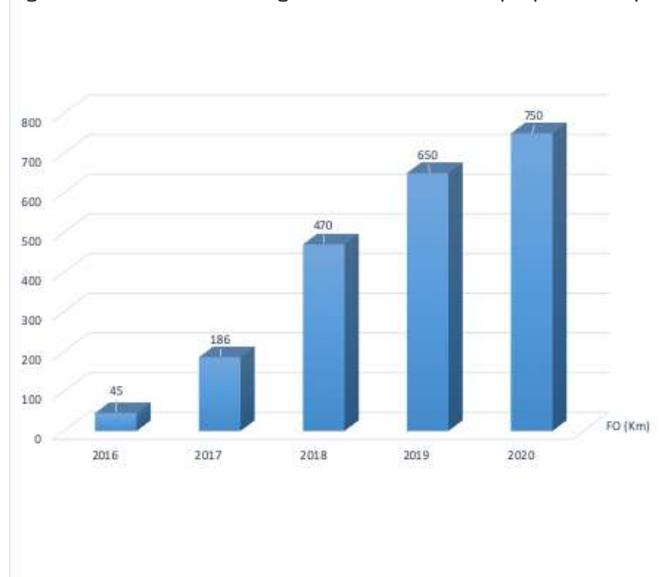
### 3.2. Réseau en fibre optique

La fibre optique est le support moderne par excellence des télécommunications. Le réseau de fibre optique construit par l'ANPTIC pour le compte du gouvernement connaît une évolution ces dernières années, tant au niveau urbain qu'au niveau interurbain.

#### Au niveau métropolitain

La longueur de la fibre optique déployée dans les capitales régionales est de 750 km en 2020 contre 45km en 2016. Cet accroissement s'explique par la réalisation de la composante fibre optique du projet G-Cloud, augmentant ainsi la couverture de l'infrastructure RESINA.

Figure 8: Evolution de la longueur du réseau fibre optique urbain par année



source : ANPTIC, 2020

Le tableau ci-dessous donne l'évolution de la fibre optique dans les différents chefs-lieux de région. On note une augmentation en 2020 de la fibre optique déployée dans les capitales régionales, permettant le raccordement des bâtiments administratifs.

Tableau 6: Évolution de la longueur (en km) du réseau urbain en fibre optique dans les chefs-lieux de région

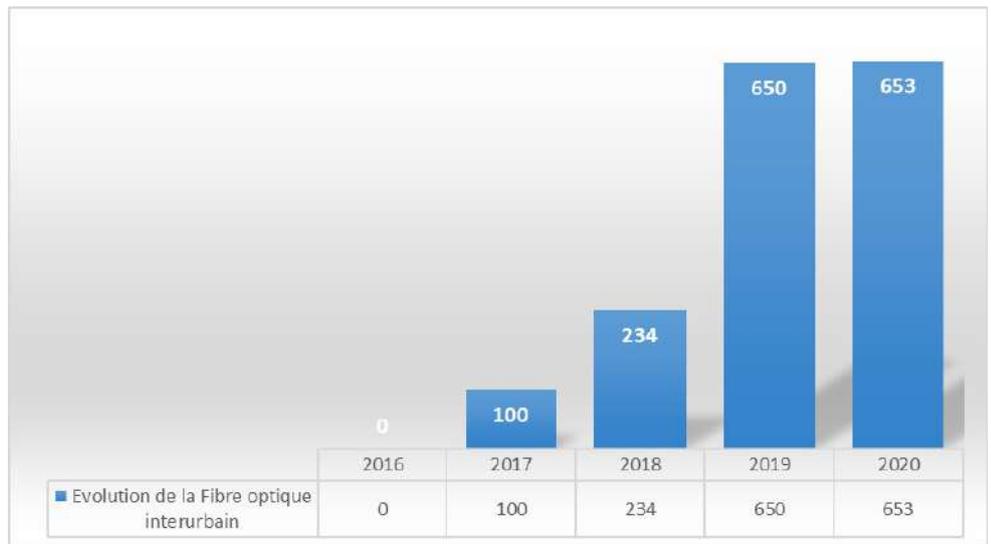
Chefs-lieux de région	Année				
	2016	2017	2018	2019	2020
Dédougou	-	-	13	16	17
Banfora	-	-	14	18	18
Ouagadougou	40	135	185	307	387
Tenkodogo	-	-	16	19	19
Kaya	-	-	21	23	26
Koudougou	-	-	29	32	35
Manga	-	-	10	19	20
Fada N'gourma	-	-	26	30	32
Bobo-Dioulasso	05	51	89	103	111
Ouahigouya	-	-	18	23	23
Ziniaré	-	-	11	15	15
Dori	-	-	21	22	24
Gaoua	-	-	18	23	23
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>186</b>	<b>470</b>	<b>650</b>	<b>750</b>

source : ANPTIC, 2020

## Au niveau interurbain

Figure 9 : Evolution de la longueur de fibre optique posée en interurbain de 2016 à 2020

En fin 2020, on note le déploiement de 653 km de fibre optique en réseau longue distance sur les axes Ouagadougou –Yako – Ouahigouya – Tougan – Dédougou – Bobo-Dioulasso et Bagré –Bakwu (frontière du Ghana).



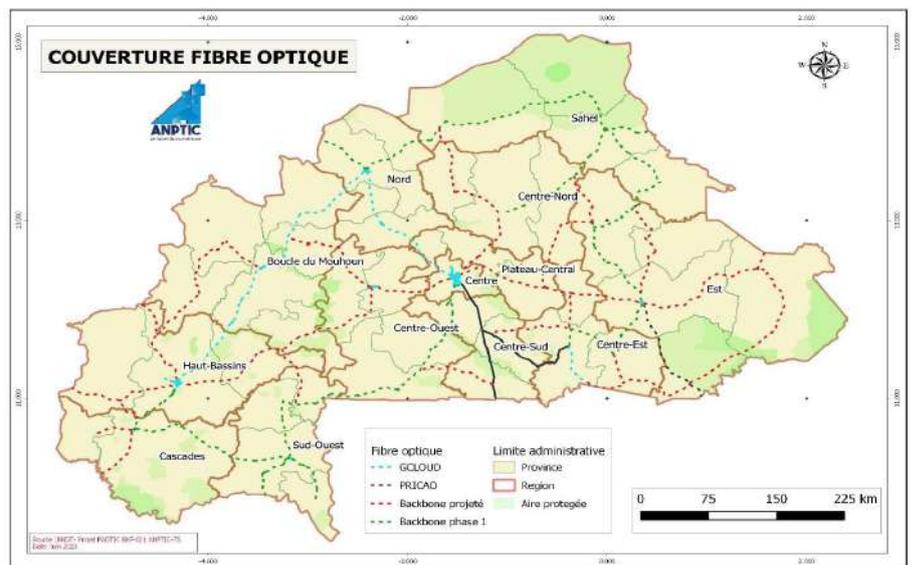
source : ANPTIC, 2020

Tableau 7 : Fibre optique interurbain déployé par le projet G-cloud

SECTION	Longueur câble (Km)
Ouagadougou-yako	126
Yako-Ouahigouya	77
Ouahigouya-Tougan	105
Tougan-Dedougou	95
Dedougou-Ouarkoye	51
Ouarkoye-Bobo Dioulasso	141
Bagre-Bakwu	62
<b>TOTAL</b>	<b>653</b>

source : ANPTIC, 2020

Carte 5: Couverture Fibre Optique

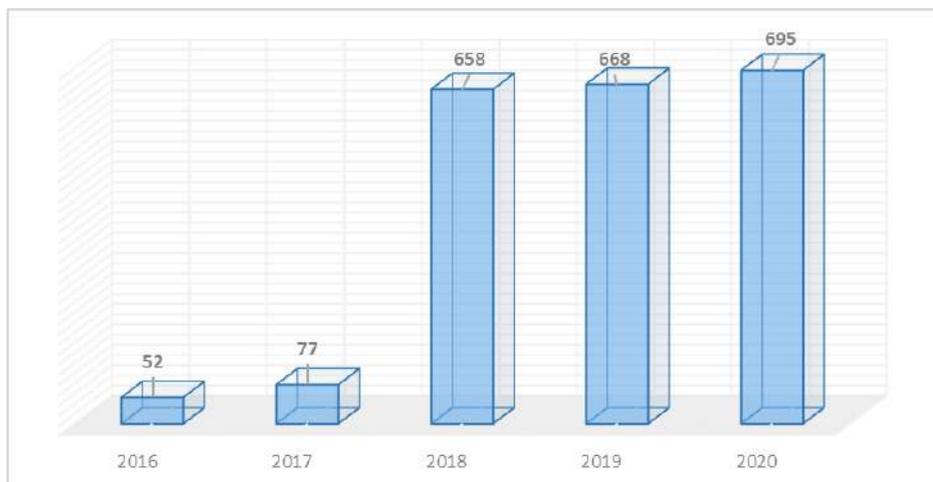


La carte suivante présente la situation globale de la fibre optique déployée par le gouvernement dans le cadre des projets G-Cloud, RESINA et PRICAO-BF, ainsi que les perspectives d'évolution dans le cadre du Projet Backbone National des Télécommunications.

source : ANPTIC, 2020

## Bâtiments administratifs raccordés au RESINA

Figure 10: Evolution du nombre de bâtiments raccordés au RESINA par Fibre Optique

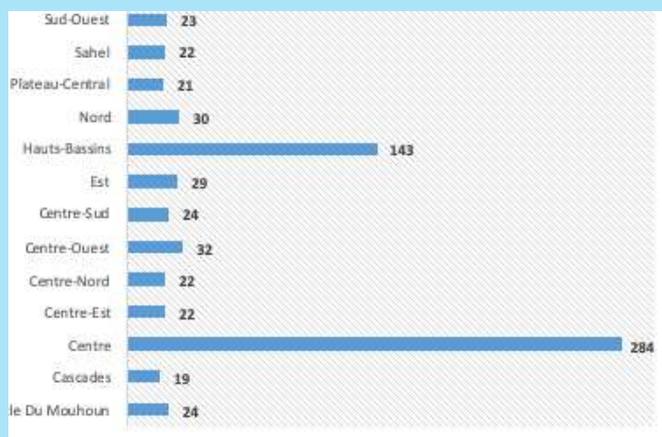


Source : ANPTIC, 2020

Le déploiement de fibre optique urbain a permis un accroissement du nombre de bâtiments raccordés dans les chefs-lieux de régions. Le bilan fait ressortir un accroissement du nombre de bâtiments administratifs raccordés par fibre optique au RESINA, de 52 en 2016 à 695 en fin 2020.

Figure 11: Cumul des bâtiments raccordés par Fibre Optique au RESINA en 2020

De l'analyse de la figure 11 relative à la répartition globale des bâtiments raccordés par fibre optique, il ressort que les régions du centre et des hauts-bassins représentent à elles seules environ 61% des bâtiments raccordés avec respectivement 284 et 143.



Source:Rapport d'activités 2020

### 3.3. Centres de données et abris techniques

Un centre de données (datacenter) est un bâtiment construit en respectant des exigences en matière de fourniture d'énergie électrique, de refroidissement, de contrôle d'humidité, de sécurité d'accès, pour accueillir des serveurs (devant héberger les données) et autres équipements. Quant aux abris techniques ou shelters, il s'agit en général d'un aménagement préfabriqué et monté en extérieur pour recevoir des équipements de télécommunication.

Tableau 8: Répartition des noeuds

Année	2016	2017	2018	2019	2020
	Datacenter/	Datacenter/	Datacenter/	Datacenter/	Datacenter/
Région					
Boucle du Mouhoun	1	1	1	4	4
Cascades	1	1	1	3	3
Centre	9	9	34	34	34
Centre-Est	1	1	1	4	4
Centre-Nord	1	1	1	3	3
Centre-Ouest	1	1	1	4	4
Centre-Sud	1	1	4	4	4
Est	1	1	1	4	4
Hauts-Bassins	1	1	1	15	15
Nord	1	1	1	4	4
Plateau-Central	1	1	1	3	3
Sahel	1	1	1	3	3
Sud-Ouest	1	1	1	4	4
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>49</b>	<b>89</b>	<b>89</b>

Source : ANPTIC, rapport d'activités 2020

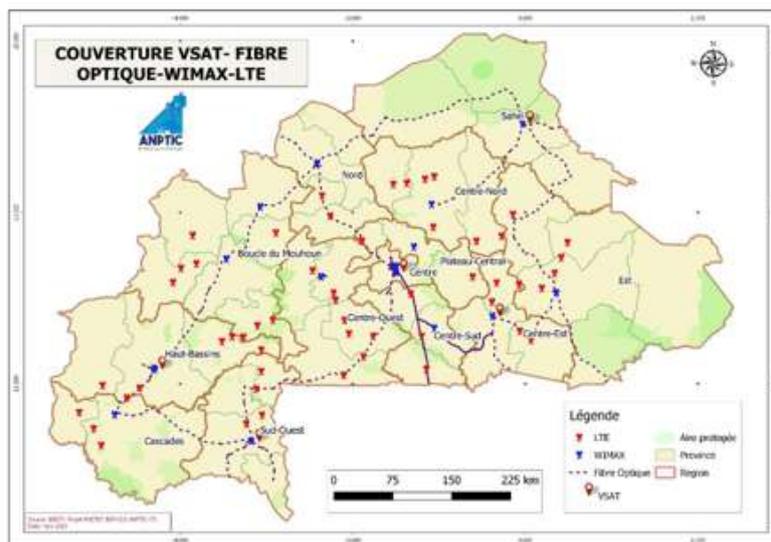
Le nombre de centres de données du RESINA est passé de deux (02) en 2016 à cinq (05) en 2020. On compte trois (03) mini datacenters parmi ces centres de données installés dans les deux (02) grandes villes que sont Ouagadougou et Bobo-Dioulasso.

Le nombre de nœuds permettant l'interconnexion des structures au RESINA a connu une évolution dans les différents chefs-lieux de provinces entre 2018 et 2020.

Le nombre total de nœuds est passé de 49 en 2018 à 102 en 2020. Soit une hausse de 52%.

La carte ci-dessous donne la synthèse de la couverture du territoire par VSAT, Fibre optique, WIMAX et LTE dans le cadre de la mise en place du RESINA. 93 chefs-lieux de communes étaient raccordés au RESINA en fin 2020, soit un taux de couverture de 26,49%. Au niveau provincial, 42 chefs-lieux de provinces sont connectés au RESINA, soit un taux de couverture 93,33%.

Carte 6 : Couverture du territoire par le RESINA selon la technologie



Source: ANPTIC, 2020

### 3.4. Bande passante des liaisons louées

En 2020, l'Agence a loué pour l'Administration une capacité de 84 Mbps servant à l'interconnexion des villes. Le tableau ci-après fait le point de la capacité louée pour les cinq (05) dernières années dans les chefs-lieux de région. Les villes sans liaisons louées sont directement interconnectées par la fibre optique.

Tableau9: Évolution de la bande passante (Mbps) des liaisons d'interconnexion louées par année et par région

Région	2016	2017	2018	2019	2020
Boucle du Mouhoun	4	4	8	12	8
Cascades	4	4	4	4	4
Centre	-	-	-	-	-
Centre-Est	4	4	8	8	4
Centre-Nord	4	4	8	8	4
Centre-Ouest	4	4	8	8	12
Centre-Sud	-	-	-	-	-
Est	4	4	12	12	32
Hauts-Bassins	14	14	20	20	-
Nord	4	4	8	8	12
Plateau-Central	4	4	8	-	-
Sahel	4	4	8	8	4
Sud-Ouest	-	4	4	4	4
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>54</b>	<b>96</b>	<b>92</b>	<b>84</b>

Source : ANPTIC, rapport d'activités 2020

### 3.5. Bande passante d'accès à Internet

En 2020, l'ANPTIC a deux (02) sources de sorties internet. Le tableau 8 fait le point des liaisons d'accès à internet louées auprès de l'opérateur historique et le tableau 9, celui des autres sources.

Tableau10: Évolution de la bande passante (Mbps) des liaisons d'accès à internet louées par année et par région

Année	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Région</b>					
Boucle du Mouhoun	8	8	12	18	6
Cascades	4	4	8	8	12
Centre	80	80	340	140	-
Centre-Est	8	8	12	72	16
Centre-Nord	4	4	8	8	-
Centre-Ouest	7	7	7	7	14
Centre-Sud	-	-	-	-	-
Est	7	7	7	7	7
Hauts-Bassins	6	6	72	132	-
Nord	7	7	7	7	-
Plateau-Central	8	8	-	-	-
Sahel	6	6	12	36	8
Sud-Ouest	-	20	25	36	12
<b>TOTAL</b>	<b>145</b>	<b>165</b>	<b>510</b>	<b>471</b>	<b>75</b>

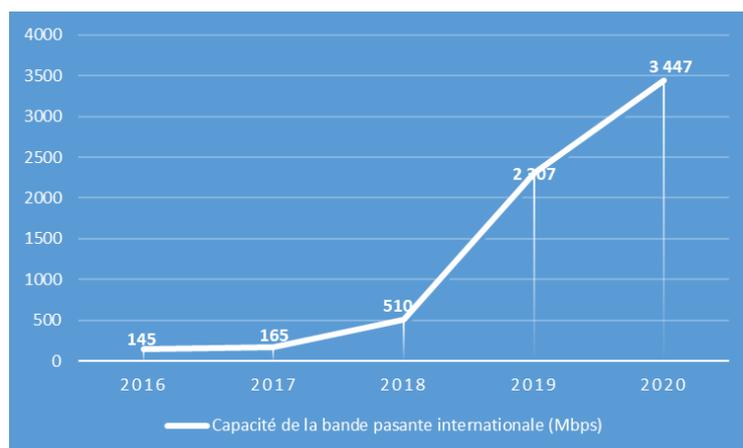
Source : ANPTIC, rapport d'activités 2020

Tableau 11 : Evolution de la bande passante (Mbps) des autres liaisons d'accès à internet en 2019 et 2020

Année		
Source internet	2019	2020
PAV Ouaga	1 024	1 024
PAV Bobo	-	1 024
BFIX Ouaga	512	1 024
O3b	300	300
<b>TOTAL</b>	<b>1 836</b>	<b>3 372</b>

Source : ANPTIC, rapport d'activités 2020

Figure 12: Evolution de la capacité de la bande passante d'accès à Internet (Mbps)



Source : ANPTIC, rapport d'activités 2020

### 3.6. Récapitulatif des indicateurs clés

Le tableau ci-dessous donne l'évolution pour les cinq (05) dernières années des indicateurs clés :

Tableau 12: Indicateurs clés

Indicateurs	2016	2017	2018	2019	2020
Longueur de fibre optique métropolitaine	45	186	470	650	673
Croissance en %	-	313,33%	152,69%	38,30%	3,54%
Longueur de fibre optique interurbaine	0	100	234	650	653
Croissance en %	-	-	134,00%	177,78%	0,46%
Nombre de bâtiments raccordés au RESINA	822	952	1806	2 002	2 332
Croissance en %	-	15,82%	89,71%	10,85%	16,48%
Nombre de provinces couvertes par le RESINA	11	14	14	24	42
Croissance en %	-	27,27%	0,00%	71,43%	75,00%
Nombre des stations de base WiMax/LTE	12	13	15	27	58
Croissance en %	-	8,33%	15,38%	80,00%	114,81%
Nombre de serveurs effectifs	20	23	23	23	23
Croissance en %	-	15,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Bande passante des liaisons louées (en Mbps) interurbain	50	54	96	92	84
Croissance en %	-	8,00%	77,78%	-4,17%	-8,69%
Bande passante d'accès à Internet (en Mbps)	145	165	510	2 307	3 447
Croissance en %	-	13,79%	209,09%	352,35%	49,41%

Source : ANPTIC, rapport d'activités 2020

**4.**

**ÉTAT DES LIEUX  
DES SERVICES  
ÉLECTRONIQUES**

#### 4.1. Services de communication électronique

Dans le cadre de sa mission de transformation digitale de l'Administration, l'Agence a réalisé depuis sa création :

- l'hébergement de 132 sites web ;
- le développement et l'hébergement de 46 applications informatiques ;
- le développement de 74 sites web au profit des ministères, institutions et structures privées ;
- la mise en place d'un système de Téléphonie sur IP, avec plus de 1150 IP phones déployés.



Local technique à Bobo Dioulasso

#### 4.2. Quelques statistiques et services du réseau

-Services et utilisateurs du réseau

L'accès au RESINA donne droit aux services suivants:

-la plateforme de messagerie électronique professionnelle de l'Administration publique accessible à l'adresse <https://mailer.gov.bf> ;

-la téléphonie sur IP ;

-l'annuaire électronique Active Directory.



Data center Ouaga

**Tableau 13** : Nombre des utilisateurs de services par année

Indicateurs	2019	2020	Variation
			2019-2020 (%)
Domaine de messagerie électronique créé	113	123	8,84
Comptes e-mail professionnels créés	17 934	22 425	25,05
Comptes utilisateurs AD créés dans le domaine	1 192	1 242	4,19

Source : ANPTIC, rapport d'activités 2020

## Services et utilisateurs du Cloud

Le nombre de services hébergés sur le cloud est passé de 36 services en 2019 à 101 services en 2020 soit un taux de 180,55%. Les différents services hébergés proviennent des départements ministériels notamment : le Ministère de la santé, le Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche Scientifique et de l'Innovation (université virtuelle du Burkina Faso) et le Ministère en charge de la jeunesse.

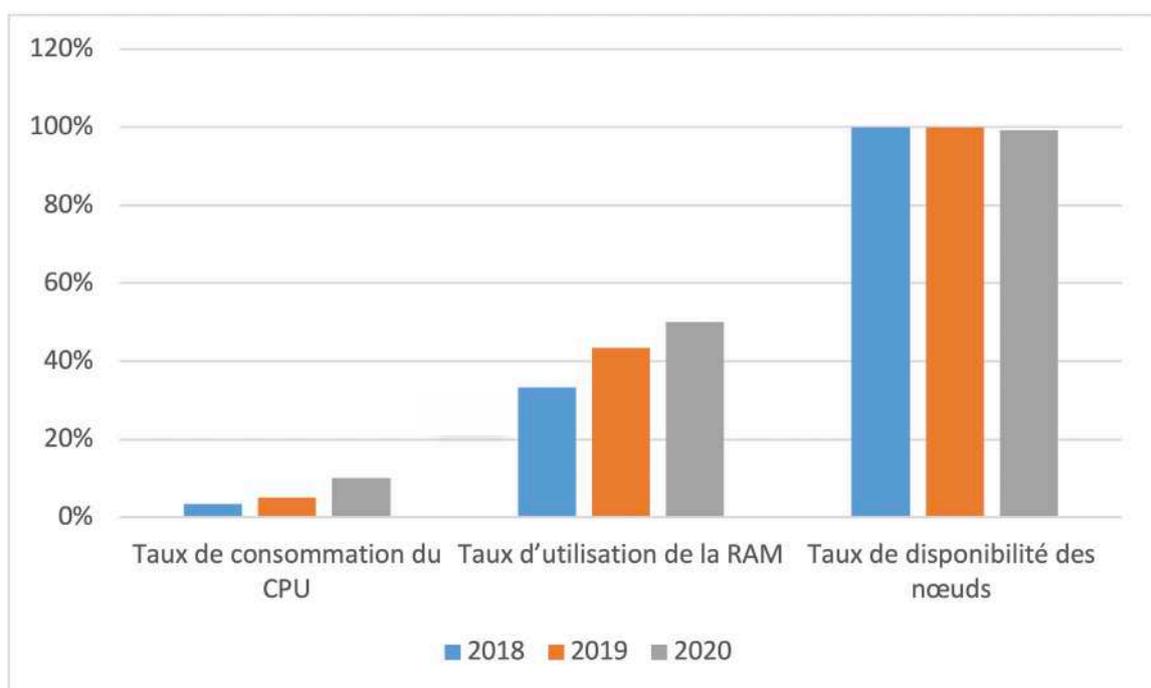
Tableau 14 : Statistiques sur le Cloud Gouvernemental

Indicateurs	2018	2019	2020
Nombre de services disponibles sur le cloud (Nombre de services hébergés sur le cloud national )	9	36	101
Nombre de structures utilisant le cloud	1	10	12
Nombre d'apprenants / stagiaires inscrit sur la plateforme e-learning (Cloud)	0	570	22 501

Source: ANPTIC, Rapport d'activités 2020

Les statistiques fournies par le NOC en fin 2020 illustrent le niveau d'exploitation des ressources sur le cloud National gouvernemental (Figure 13).

Figure 13: Niveau d'utilisation des ressources du Cloud National



Source : ANPTIC/NOC, 2020

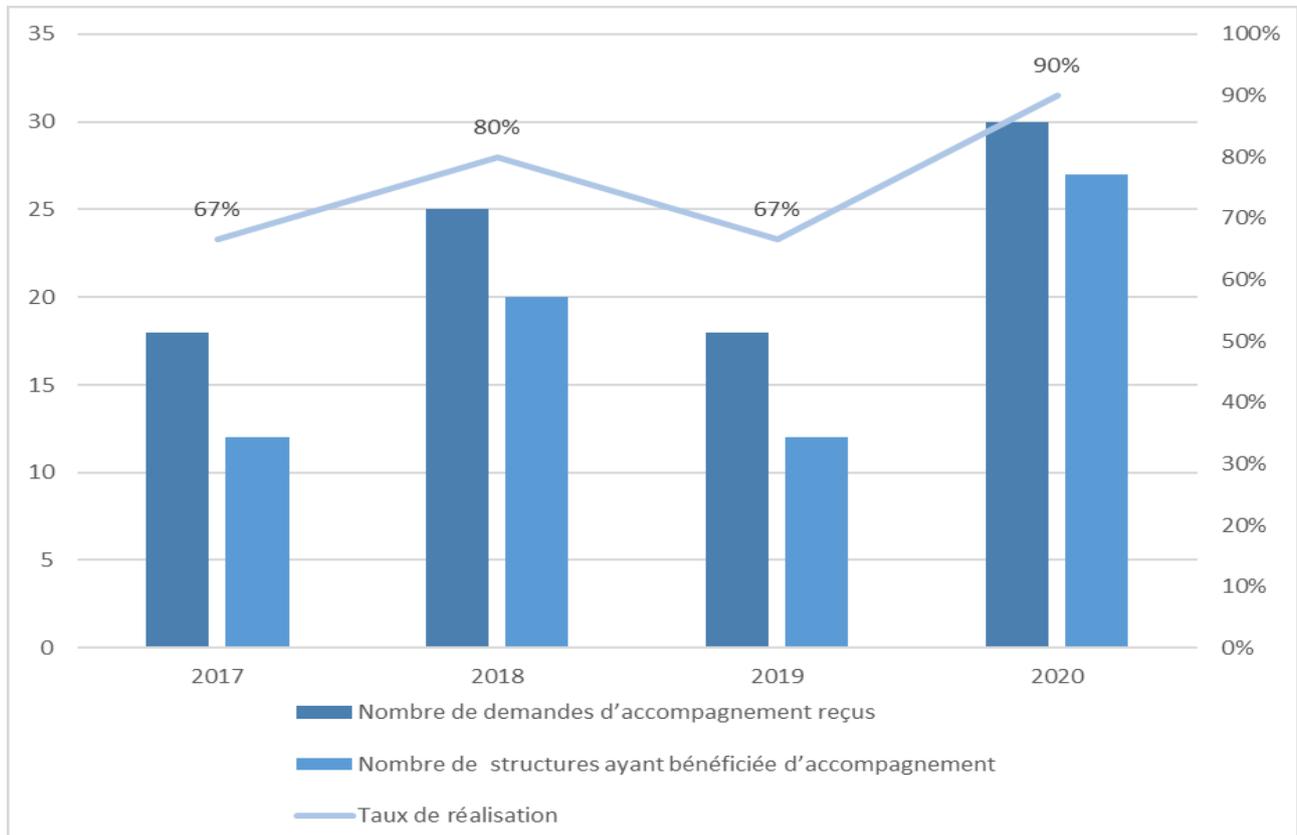
**5.**

**ÉTAT DES LIEUX DE  
LA PROMOTION  
ET DU SUPPORT**

## 5.1. Promotion et accompagnement

L'une des missions de l'agence, est l'accompagnement des structures dans l'utilisation des TIC. La figure ci-dessous montre le niveau de réalisation des demandes d'accompagnement entre 2017 et 2020. Les principaux accompagnements sont : formations, dons de matériel informatique, mise à disposition de matériel informatique, appuis financiers, organisation de conférences.

Figure 14: Bénéficiaires d'accompagnement à la promotion dans le domaine des TIC

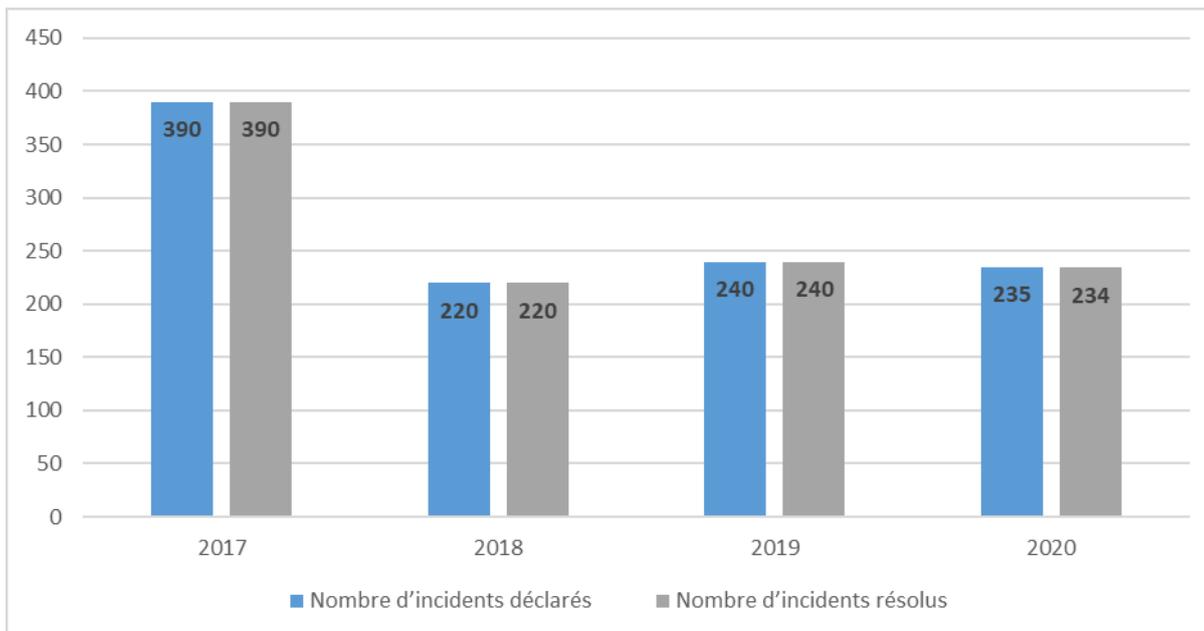


Source : ANPTIC, rapport d'activités 2020

## 5.2. Support aux utilisateurs

L'Agence apporte une assistance technique aux utilisateurs et aux informaticiens de l'Administration dans l'exploitation des équipements informatiques et dans la configuration des outils de communication. Afin de réduire les délais de réponse aux demandes d'assistance et de résolution des incidents, l'Agence a installé des Antennes Régionales de Maintenance (ARM) dans certaines villes.

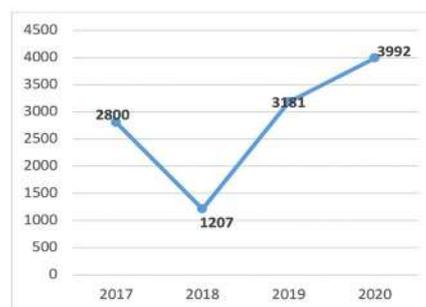
Figure 15: État de résolution des demandes d'assistance



Source, Help Desk, ANPTIC 2020

Le nombre de licences Microsoft d'activé est de 3 991 en 2020 contre 3181 en 2019. Cela s'explique par une demande de plus en plus croissante de la part des agents dans une dynamique de digitalisation de l'Administration publique.

Figure 16: Nombre de postes activés



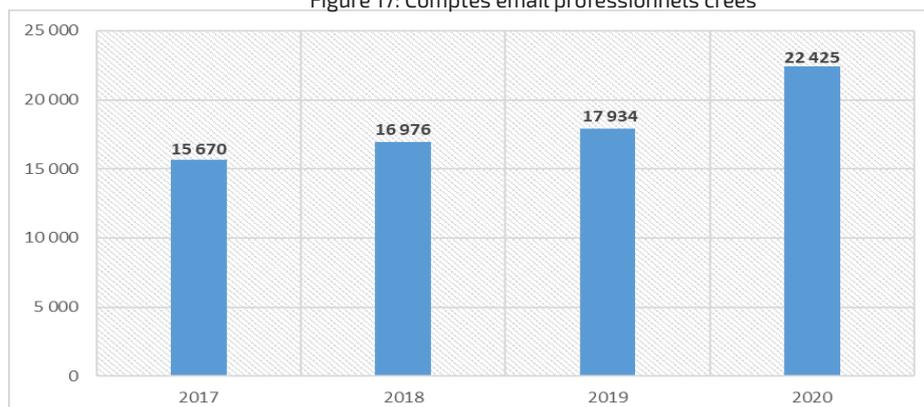
Source : ANPTIC, Rapport d'activités 2020

Tableau 15 : Statistiques sur le support

Années	2017	2018	2019	2020
Désignation				
Nombre d'utilisateurs assistés	67	44	65	61
Nombre d'activations de licence Microsoft	2 800	1 207	3 181	3 991

Source : ANPTIC, Rapport d'activités 2020

Figure 17: Comptes email professionnels créés



Source : ANPTIC, Rapport d'activités 2020

La figure suivante donne l'évolution des comptes emails professionnels créés au profit des agents publics en fin 2020.

# CONCLUSION

En 2020, l'Agence a enregistré des avancées significatives, notamment en termes de couverture du territoire par le RESINA. En effet, dix huit (18) nouveaux chefs-lieux de provinces sont connectés au RESINA portant ainsi le nombre de chefs-lieux de province connectés à quarante deux (42), soit un taux de couverture de 93,33%. L'augmentation de la bande passante d'accès à Internet de 2 307 Mbps à 3 447 Mbps. Le raccordement de 330 nouveaux bâtiments administratifs dans les communes. Le déploiement de 31 nouvelles stations de base dans les communes.

Malgré le contexte sanitaire et sécuritaire assez difficiles, l'Agence a obtenu des résultats significatifs.

Outre ces difficultés, on note l'insuffisance persistante des dotations en ressources financières pour assurer la maintenance régulière des équipements passifs et actifs du RESINA et la non prise en compte des normes et des bonnes pratiques en matière de réseaux locaux.

Le principal défi à court et moyen termes est le renforcement du RESINA et le positionnement de l'Agence comme une agence de référence en matière de TIC sur le plan national et sous-régional.



**Madame Hadja Fatimata OUATTARA/SANON** ,  
Ministre de l'Économie Numérique, des Postes et de la Transformation Digitale

**ANNEXE**

## Annexe : Liste des structures qui nous ont fait confiance en 2020

N°	STRUCTURE	OBJET
01	FONDS D'APPUI A LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET A L'APPRENTISSAGE (FAFPA)	Réinstallation de l'Interconnexion au RESINA du FAFPA dans la région des hauts-bassins(CPE WI-MAX et accessoires, (support et hauban, configuration CPE et fixation du mat et orientation)
02	FOND NATIONAL POUR L'EDUCATION ET LA RECHERCHE( FONER)	Raccordement du bâtiment du Fonds National pour l'Education de la Recherche (FONER) au RESINA
		Travaux de raccordement au RESINA de la Direction Régionale du Centre Ouest du FONER
03	INSTITUT DES HAUTES ETUDES INTERNATIONALES (INHEI)	Travaux de mise en service du LAN et de la réparation de la liaison fibre optique endommagée de l'INHEI
04	MAISON DE L'ENTREPRISE DU BURKINA FASO	Interconnexion au Resina et la mise en place des réseaux
		Sécurisation énergétique des réseaux informatiques de la Maison de l'Entreprise du Burkina Faso
05	CENTRE DE GESTION DES CITES (CEGECI)	Travaux d'interconnexion par FO de centre du CEGECI
		Travaux d'interconnexion par FO du centre du CEGECI au RESINA
06	DIRECTION GENERALE DES IMPOTS	Raccordement de la DME C III au RESINA
07	ISTIC	Mise en service des équipements Cloud au sein de l'ISTIC
08	COUR DES COMPTES	Interconnexion au RESINA via une liaison point à point de l'immeuble BIRGUI
		Formation en Windows Server 2016 au profit du personnel informatique de la Cour des Comptes
09	FONDS PERMANENT POUR LE DEVELOPPEMENT DES COLLECTIVITES TERRITORIALES (FPDCT)	Formation en Windows Server 2016
		Raccordement au RESINA du bâtiment du FPDCT via une liaison point à point
10	UNIVERSITE OUAGA II	Formation en Windows Server 2016 au profit du personnel informatique de l'universite OUAGA II
11	MINISTERE DES MINES ET DES CARRIERES(MMC)	Formation en Windows Server 2020
		Interconnexion des sites du Ministère des Mines et des Carrières
12	SECRETARIAT PERMANENT DU PROGRAMME DE DEVELOPPEMENT STRATEGIQUE DE L'EDUCATION DE BASE (SP/PDSEB)	Mise en œuvre de la fibre optique
13	DIRECTION PROVINCIALE DE L'EDUCATION PRESCOLAIRE, PRIMAIRE ET NON FORMELLE	Raccordement de la Direction Provinciale de l'Education Préscolaire, primaire et non formelle du Gourma au RESINA
14	PREMIER MINISTERE	Extension de la couverture wifi du PREMIER MINISTERE
15	COMMISSION NATIONALE DES DROITS HUMAINS DU MINISTERE DE LA JUSTICE (CNDH)	Interconnexion du bâtiment de la CNDH au RESINA via une liaison point à point à partir du site Ouag066CPEK01 du G-CLOUD
16	ECOLE NATIONALE DES EAUX ET FORETS DE LA REGION DES HAUTS-BASSINS/ MINISTERE DE L'ENVIRONNEMENT, ENEF BOBO	Mise en service de l'accès au RESINA à l'ENEF de BOBO DIOULASSO
17	TELECEL FASO	Travaux de Raccordement par Fibre optique de la Direction Technique de TELECEL FASO
18	LA POSTE BF	Raccordement des agences de la POSTE BF au G-CLOUD à son siège

19	MINISTERE DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT// DIRECTION DE LA COMMUNICATION ET DE LA PRESSE MINISTERIELLE	Formation en Photoshop au profit des agents de la DCPM du Ministere de l'Eau
20	SONABHY	Formation en Windows Server 2017
21	SOCIETE DE GESTION DU PATRIMOINE FERROVIAIRE DU BURKINA (SOPAFER-B)	Création et hébergement du site web de la Société de Gestion du Patrimoine Ferroviaire du Burkina (SOPAFER-B)
22	SECRETARIAT PERMANENT POUR LA GESTION INTEGREE DES RESSOURCES EN EAU (SP/GIRE)	Création et hébergement du site web du Secrétariat Permanent pour la Gestion Intégrée des Ressources en Eau
23	ECOLE NATIONALE DES REGIES FINANCIERES (ENAREF)	Réalisation d'un site web au profit de l'Ecole Nationale des Regies Financières (ENAREF)
24	PROJET DE CONSTRUCTION ET DE CONSTRUCTION DU CHU DE BASSINKO	Travaux de raccordement par FO de l'unité de la radiothérapie au CHU de BOGODOGO
25	SECRETARIAT PERMANENT DE LA MODERNISATION DE L'ADMINISTRATION ET DE LA BONNE GOUVERNANCE (SP-MABG)	Interconnexion par la fibre optique du bâtiment du Secrétariat Permanent de la Modernisation et de la Bonne Gouvernance
26	SECRETARIAT PERMANENT DE L'INITIATIVE POUR LA TRANSPARENCE DES INDUSTRIES EXTRACTIONNES (SP/ ITIE)	Mise à niveau de la fibre optique du bâtiment de SP /ITIE pour le raccordement au réseau informatique national de l'Administration (RESINA)
27	DIRECTION DES SERVICES INFORMATIQUES DU MINISTRE DE L'EDUCATION NATIONALE, DE L'ALPHABETISATION ET DE LA PROMOTION DES LANGUES NATIONALES (DSI-MENAPLN)	Raccordement de quatre structures du MENAPLN au RESINA via une liaison point à point et élaboration de trois procédures pour l'exploitation du système d'information du MENAPLN
28	DIRECTION DES MARCHES PUBLICS (DMP/MENAPLN)	Interconnexion au RESINA du bâtiment de la Direction des marchés publics du MENAPLN via une liaison point à point
29	MINISTRE DE LA FEMME, DE LA SOLIDARITE NATIONALE, ET DE LA FAMILLE (MFSNF)	Travaux de rétablissement de la liaison fibre optique de l'immeuble Baoghin
30	INSTITUT NATIONAL DE LA STATISTIQUE ET DE LA DEMOGRAPHIE	Raccordement au RESINA par Fibre Optique de l'institut National de la Statistique et de la Démographie (INSD)
31	MAIRIE DE OUAGADOUGOU	Suivi évaluation de la mise en oeuvre du Schéma Directeur du Système d'Information (SDSI) et déploiement d'un système intégré de gestion des documents et du courrier
		Travaux d'interconnexion par fibre optique des sites au RESINA
32	AUTORITE DE REGULATION DE LA COMMANDE PUBLIQUE (ARCOP)	Mise en oeuvre du schéma Directeur du Système d'information de l'ARCOP 2018 - 2022
33	PROJET D'APPUI A LA TRANSFORMATION DE L'ECONOMIE ET A LA CREATION DE L'EMPLOI (PATECE)	Mise en route des installations (mise en place d'une connexion internet point à point via le nouveau RESINA ) de la Direction Générale de la Réglementation et du Contrôle des Prix (DGRCP)
34	ECOLE NATIONALE DES ENSEIGNANTS DU PRIMAIRE DE DEDOUGOU (ENEP DEDOUOU)	Interconnexion au RESINA via une liaison point à point et mise en place d'un réseau local des bâtiments de L'ENEP Dédougou
35	DIRECTION GENERALE DE L'ECONOMIE ET DE LA PLANIFICATION (DGEP)	Refonte du site web de la Direction Générale de l'Economie et de la Planification DGEP et formation des administrateurs
36	CGE	Abaissement de réseaux Fibre Optique ANPTIC -Route de Pô

## Table des matières

<b>SOMMAIRE</b> .....	<b>2</b>
<b>SIGLES ET ABRÉVIATIONS</b> .....	<b>3</b>
<b>LISTE DES FIGURES</b> .....	<b>4</b>
<b>LISTE DES TABLEAUX</b> .....	<b>5</b>
<b>LISTE DES CARTES</b> .....	<b>5</b>
<b>MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE</b> .....	<b>6</b>
<b>INTRODUCTION</b> .....	<b>7</b>
<b>1. PRESENTATION DE L'ANPTIC</b> .....	<b>8</b>
1.1. Missions.....	9
1.2. Organisation et fonctionnement.....	9
1.3. Ressources humaines.....	13
<b>2. ACTIVITÉS MENÉES EN 2020</b> .....	<b>15</b>
2.1. Infrastructures de communications électroniques.....	16
2.2. Services et applications.....	20
2.3. Études, formations, promotion et support.....	24
2.4. Performance des projets exécutés.....	37
<b>3. ÉTAT DES LIEUX DES INFRASTRUCTURES DE COMMUNICATION ÉLECTRONIQUE</b> .....	<b>41</b>
3.1. Infrastructures sans fil.....	42
3.2. Réseau en fibre optique.....	44
3.3. Centres de données et abris techniques.....	47
3.4. Bande passante des liaisons louées.....	48
3.5. Bande passante d'accès à Internet.....	48
3.6. Récapitulatif des indicateurs clés.....	49
<b>4. ÉTAT DES LIEUX DES SERVICES ÉLECTRONIQUES</b> .....	<b>50</b>
4.1. Services de communication électronique.....	51
4.2. Quelques statistiques et services du réseau.....	51
<b>5. ÉTAT DES LIEUX DE LA PROMOTION ET DU SUPPORT</b> .....	<b>53</b>
5.1. Promotion et accompagnement.....	54
5.2. Support aux utilisateurs.....	54
<b>CONCLUSION</b> .....	<b>56</b>
<b>ANNEXE</b> .....	<b>58</b>

# ANPTIC

BURKINA FASO - OUAGADOUGOU

(+226) 25 49 77 77 - 25 33 13 87

Support et d'assistance : 226 25 49 77 77

[infos@anptic.gov.bf](mailto:infos@anptic.gov.bf)

[www.anptic.gov.bf](http://www.anptic.gov.bf)

